

# Obsah

<b>O autorovi</b> .....	7
<b>Úvodní slovo k českému vydání</b> .....	9
<b>Předmluva</b> .....	11
1. kapitola	
<b>Jak správně vést pomoci rozhovorů se spolupracovníky</b> .....	13
1.1 Co vám mohou přinést rozhovory se spolupracovníky? .....	15
<i>Oč se jedná?</i> .....	15
<i>Výhody správně vedených rozhovorů se spolupracovníky</i> .....	16
<i>Co ztěžuje rozhovory se spolupracovníky?</i> .....	16
1.2 Jakých chyb byste se měli vyvarovat .....	18
1.3 Rozhodující je, čemu spolupracovník porozumí .....	19
<i>Oba partneři musí hovořit stejnou řečí</i> .....	20
1.4 Jak připravit rozhovor se spolupracovníkem .....	21
<i>Organizační příprava rozhovoru</i> .....	21
<i>Věcná příprava</i> .....	23
<i>Jak se lidsky naladíte na svého partnera v rozhovoru</i> .....	25
<i>Spolupracovník by se měl také připravit</i> .....	26
2. kapitola	
<b>Techniky vedení rozhovorů</b> .....	29
2.1 Postarejte se o příjemnou atmosféru rozhovoru .....	31
<i>Pravidla vedení rozhovorů</i> .....	31
2.2 Otázky jsou užitečným nástrojem .....	33
<i>Kdy se hodí jaká otázka?</i> .....	34
<i>Základní pravidla techniky dotazování</i> .....	37
2.3 Jak správně zacházet s námitkami .....	38
2.4 Přesvědčujte, nepřemlouvejte! .....	40
2.5 Aktivně naslouchajte .....	42
2.6 Průběh rozhovoru se spolupracovníkem .....	44
<i>Průvodce rozhovorem</i> .....	44
3. kapitola	
<b>Pravidelné rozhovory se spolupracovníky</b> .....	47
3.1 Rozhovor pro vytyčení cílů .....	49
<i>Zásady pro vytyčování cílů</i> .....	49

<i>Jak dobře připravit rozhovor</i> .....	52
<i>Průvodce rozhovorem pro vytyčení cílů</i> .....	54
3.2 Hodnotící rozhovor .....	55
<i>Hodnotící rozhovory předurčují kariéru</i> .....	55
<i>Nedělejte hodnotící rozhovor bez přípravy</i> .....	56
<i>Tipy pro hodnotící rozhovor</i> .....	58
<i>Jednotlivé fáze hodnotícího rozhovoru</i> .....	58
<i>Změny v hodnocení jsou možné</i> .....	60
<i>Když nelze dosáhnout shody</i> .....	60
3.3 Podpůrný rozhovor .....	61
<i>Jak připravíte podpůrný rozhovor</i> .....	62
<i>Jednotlivé fáze podpůrného rozhovoru</i> .....	63
3.4 Roční rozhovor .....	65
4. kapitola	
<b>Příležitostné rozhovory se spolupracovníky</b> .....	67
4.1 Jak uvedete nového spolupracovníka .....	69
<i>Představovací rozhovor</i> .....	69
<i>Vstupní rozhovor</i> .....	74
4.2 Rozhovory pro poskytnutí zpětné vazby .....	78
<i>Kontrola dosahování cílů a plnění pracovních úkolů</i> .....	79
<i>Pochvala a uznání</i> .....	80
<i>Kritický rozhovor</i> .....	82
<i>Disciplinární rozhovor</i> .....	85
4.3 Rozhovor o neodpracovaných hodinách .....	86
<i>Kdy a s kým provádíme rozhovor o neodpracovaných hodinách</i> .....	87
4.4 Výstupní rozhovor .....	89
<i>Cíle výstupního rozhovoru</i> .....	89
<i>Kdo vede výstupní rozhovor?</i> .....	90
4.5 Zaškolovací rozhovor .....	92
4.6 Ve skupině: porada se spolupracovníky .....	94
<i>Výhody porad se spolupracovníky</i> .....	94
<i>Proč porady tak často ztroskotávají?</i> .....	94
<i>Pro úspěch porady je nutná příprava</i> .....	96
<i>Jak správně provést poradu se spolupracovníky</i> .....	97
<i>Zajistěte realizaci výsledků</i> .....	99
<b>Závěr</b> .....	101
<b>Doporučená literatura</b> .....	103
<b>Knihy z edice Poradce pro praxi</b> .....	105