

---

# Obsah

Díl I .....	7
Úvod .....	9
I. Psychická zátěž a zdraví: koncepční otázky .....	10
Teoretické problémy stresu .....	10
Konceptuální model zátěže .....	18
Literatura .....	21
II. Charakteristika faktorů stresu a zátěže .....	29
Objektivní faktory zátěže .....	29
Činitelé vytvářející životní stres .....	29
Činitelé vytvářející pracovní stres .....	31
Osobní faktory .....	36
Osobnost .....	36
Kvalifikace .....	39
Zdravotně relevantní chování .....	40
Biologické faktory .....	40
Literatura .....	41
III. Projevy a účinky zátěže a stresu .....	45
Bezprostřední projevy .....	45
Psychologické reakce a krátkodobé stavy .....	45
Behaviorální reakce .....	48
Somatické reakce .....	48
Účinky trvalejšího charakteru .....	49
Psychologické symptomy .....	49
Behaviorální poruchy .....	51
Somatické symptomy .....	51
Somatická onemocnění .....	52
Literatura .....	53
Díl II. Metody .....	55
IV. Metody hodnocení psychické zátěže .....	57
Metodologie .....	57
Pojmy .....	58
Metodický postup při hodnocení pracovní psychické zátěže .....	61
Literatura .....	62
V. Hodnocení pracovních podmínek .....	63
1. Měření .....	63
2. Záznam pracovní činnosti .....	63
3. Profesiografie (O. Matoušek) .....	64
4. Metody ergonomického hodnocení pracovišť, pracovních systémů a pracovních prostředků (O. Matoušek) .....	65
5. Analýza emočních a motivačních komponent práce .....	66
6. Hodnocení pracovní zátěže .....	67
Literatura .....	72
VI. Percepce pracovních podmínek a zátěže .....	74
Přehled .....	74
Meisterův dotazník hodnocení neuropsychické zátěže (Z. Židková) .....	78
Dotazník HFI (B. Vašina) .....	86

Literatura .....	87
VII. Percepce životního stresu .....	91
Životní události .....	91
Drobné denní události .....	92
Chronické životní situace .....	92
Sociální vztahy .....	93
Integrované přístupy .....	93
Literatura .....	94
VIII. Osobní potenciál .....	96
Typ chování A .....	96
Sebedůvěra, sebeúcta, lokus kontroly .....	97
Odolnost .....	98
Afektivní vlastnosti .....	98
Komplexní nástroje .....	99
Zvládání (coping) .....	99
Cirkadiánní typ .....	100
Literatura .....	101
IX. Percepce krátkodobých projevů zátěže .....	104
Úvod .....	104
Subjektivní pocity celkové únavy .....	104
Lokální únava .....	105
Pocity bolestí .....	106
Zraková únava .....	106
Pocity diskomfortu, annoyance .....	107
Emoční stavы .....	107
Percepce fyziologických příznaků stresového stavu .....	109
Literatura .....	110
X. Hodnocení projevů funkčního stavu centrálního nervového systému .....	116
Senzorické funkce .....	117
Nervosvalový aparát .....	118
Percepčně-motorické funkce .....	118
Intelektové kognitivní funkce .....	119
Projevy v chování .....	120
Komplexní metodika vyšetřování únavy .....	120
Literatura .....	121
XI. Tapping (Z. Franc) .....	122
Literatura .....	127
XII. Kritická frekvence splývání (P. Hyška) .....	128
Literatura .....	131
XIII. Ukazatele změn psychických funkcí (B. Vašina) .....	133
Subjektivní únava .....	133
Stabilografie .....	134
Kritická frekvence splývání bliků (KFSB) .....	136
Metody měření reakčního času .....	137
Determinační přístroj .....	137
Konfliktograf .....	138
Písemný dispozitiv výběrový .....	138
Metody zjišťování úrovně motorické a senzomotorické koordinace .....	140
Test č. 8 Baterie testů základních schopností českého převodu GATB .....	140
Literatura .....	143
XIV. Některé charakteristiky krevního oběhu (P. Hyška) .....	146
1. Srdeční frekvence .....	146
2. Krevní tlak .....	152
3. Krevní průtok periferií .....	155
4. EKG a časový rozbor fází srdeční revoluce .....	155
Literatura .....	156
XV. Biochemické hodnocení pracovní zátěže (I. Šperlingová, L. Dabrowská) .....	158

Biochemické ukazatele pracovní zátěže .....	158
Výsledky při studiu pracovní zátěže .....	160
Literatura .....	161
XVI. Dlouhodobé účinky .....	163
Účinky na funkce CNS .....	163
Symptomy poruch duševního zdraví .....	163
Burnout .....	164
Symptomy anxiety .....	164
Depresivní symptomy .....	164
Různé symptomy .....	164
Somatické poruchy a onemocnění .....	166
Percepce vlastního zdravotního stavu .....	166
Analýza nemocnosti .....	167
Kontrola zkreslujících vlivů .....	167
Dotazník subjektivních zdravotních stesků (B. Vašina) .....	168
Literatura .....	171