

# OBSAH

<b>Obsah</b> .....	<b>3</b>
<b>Předmluva</b> .....	<b>7</b>
<b>Komunikace se seniory (Mgr. Hana Rozprýmová)</b> .....	<b>9</b>
1. Úvod .....	9
2. Jak se lidé dorozumívají? .....	9
2.1 Neverbální komunikace .....	9
2.1.1 Proxemika .....	9
2.1.2 Teritorialita .....	10
2.1.3 Pohled .....	10
2.1.4 Mimika .....	10
2.1.5 Gestika .....	11
2.1.6 Haptika .....	11
2.1.7 Posturologie .....	12
2.1.8 Sdělování činy .....	12
2.1.9 Prostředí .....	12
3. Jak se dorozumět s klienty – seniory? .....	13
3.1 Kritéria verbální komunikace se seniory .....	13
3.1.1 Jednoduchost .....	13
3.1.2 Stručnost .....	13
3.1.3 Zřetelnost .....	13
3.1.4 Vhodné načasování .....	13
3.1.5 Adaptabilita (přízpůsobivost) .....	13
3.1.6 Paralingvistika .....	13
3.2 Komunikační bariéry při práci se seniory .....	13
3.3 Komunikační modely .....	14
3.3.1 Komunikační model sociální .....	14
3.3.2 Komunikační model informační .....	15
3.3.3 Komunikační model hovorový .....	16
3.3.4 Komunikační model terapeutický .....	16
4. Komunikace s příbuznými klientů .....	16
5. Jak pomáhat? .....	16
5.1 Hranice ve vztahu pracovník – klient .....	16
5.2 Kontrolujeme nebo pomáháme? .....	18
5.3 Aktivní naslouchání .....	19
6. Závěr .....	20
7. Literatura: .....	21
<b>Kvalita života seniorů (Mgr. Jiří Prokop, Ph.D.)</b> .....	<b>23</b>
1. Úvod .....	23
2. Předběžné vymezení .....	23
3. Historický kontext pojmu kvalita života .....	24
4. Pokus o definici kvality života .....	25
5. Volba léčby resp. odstoupení od léčby na základě kvality života .....	26
6. Vztah mezi jednotlivými koncepcemi kvality života .....	27
7. Kvalita života a teleologické zaměření člověka .....	28
8. Hodnota a kvalita života .....	29
9. Závěr .....	30
10. Literatura .....	31

<b>Péče o seniory s demencí (PhDr. Marie Hermanová)</b> .....	<b>33</b>
1. Úvod .....	33
2. Společnost a péče o seniory .....	33
2.1 Senioři s demencí a sociální zabezpečení .....	35
3. Syndrom demence .....	35
3.1 Definice .....	35
3.2 Epidemiologie .....	35
3.3 Rizikové faktory .....	36
3.4 Rozdělení demencí .....	36
3.5 Klinický obraz .....	37
3.5.1 Symptomy .....	37
3.5.2 Stupně syndromu demence .....	38
3.6 Vyšetření .....	41
3.6.1 Anamnéza a fyzikální vyšetření .....	41
3.6.2 Laboratorní a instrumentální vyšetření .....	41
3.7 Diferenciální diagnóza .....	42
3.8 Léčba .....	42
3.9 Ošetrovatelská péče .....	42
3.9.1 Zásady přístupu k seniorovi s demencí .....	42
3.9.2 Zásady komunikace s demenčními .....	43
3.9.3 Bolest u seniorů s demencí .....	44
3.10 Lidská důstojnost a demence .....	44
4. Závěr .....	44
5. Seznam literatury a pramenů .....	45
6. Přílohy .....	47
Evropská charta pacientů postižených demencí a těch, kteří o ně pečují – deklarace .....	
Alzheimer Europe .....	47
Krátká škála mentálního stavu (MMSE) .....	49
Test kreslení hodin – Clock test .....	51
Test základních všedních činností podle Barthelové (ADL) .....	52
Test instrumentálních všedních činností .....	53
Práva pacientů trpících Alzheimerovou chorobou nebo jinými formami demence .....	54
 <b>Týránění seniorů (Mgr. Jiří Prokop, Ph.D.)</b> .....	<b>55</b>
1. Úvod .....	55
2. Násilí obecně .....	55
3. Násilí ve světových náboženstvích .....	56
4. Základní etické principy ve zdravotnictví i sociálních službách .....	56
4.1 Autonomie .....	56
4.2 Beneficence .....	57
4.3 Nonmaleficence .....	57
4.4 Justice .....	57
5. Definice násilí .....	57
6. Situace v České republice .....	58
7. Roviny násilí na klientech .....	58
8. Práva pacientů z hlediska násilí na svěřené osobě .....	58
9. Poškození svěřené osoby – druhy, způsoby .....	59
10. Legislativní rámec .....	61
11. Závěr .....	63
12. Literatura .....	64
 <b>Syndrom vyhoření (Mgr. Hana Rozprýmálová)</b> .....	<b>65</b>
1. Úvod .....	65
2. Co je syndrom vyhoření? .....	65

2.1 Společné znaky definic: .....	65
2.2 Jak vzniká syndrom vyhoření? .....	66
2.3 Je syndrom vyhoření nemoc? .....	66
2.3.1 Psychické příznaky .....	66
2.3.2 Tělesné příznaky .....	66
2.3.3 Sociální vztahy .....	66
2.4 Jak odlišit vyhoření od jiných jevů? .....	67
<b>3. Fáze procesu vyhoření .....</b>	<b>67</b>
3.1 Průběh procesu .....	67
3.2 Fáze procesu .....	68
<b>4. Příčiny syndromu vyhoření .....</b>	<b>69</b>
4.1 Příčiny syndromu vyhoření, které spočívají v osobě .....	69
4.2 Příčiny syndromu vyhoření, které spočívají v organizaci .....	70
4.3 Příčiny syndromu vyhoření, které spočívají ve společnosti .....	70
<b>5. Charakteristika práce s klienty v sociální oblasti .....</b>	<b>70</b>
5.1 Zátěž pracovníků v sociálních službách .....	70
5.1.1 Fyzická zátěž .....	70
5.1.2 Psychická zátěž .....	70
5.2 Ochranné faktory profese pracovníka v sociálních službách .....	71
5.3 Supervize .....	71
<b>6. Prevence a náprava syndromu vyhoření .....</b>	<b>72</b>
<b>7. Strategie zvládání zátěže .....</b>	<b>72</b>
7.1 Direktivně aktivní chování .....	72
7.2 Nedirektivně aktivní chování .....	72
7.3 Direktivně pasivní chování .....	73
7.4 Nedirektivně pasivní chování .....	73
<b>8. Diagnostika pomocí dotazníků .....</b>	<b>73</b>
8.1 Dotazník BM (Burnout measure) .....	73
8.2 Dotazník MBI (Maslach burnout inventory) .....	73
8.3 Inventář projevů syndromu vyhoření .....	74
<b>9. Závěr .....</b>	<b>74</b>
<b>10. Literatura .....</b>	<b>75</b>
Příloha č. 1: Inventář projevů syndromu vyhoření .....	76
Příloha č. 2: Iracionální myšlenkové vzorce .....	78
Příloha č. 3: Míra motivace k práci jako možný zdroj syndromu vyhoření .....	79
Příloha č. 4: Co dělat při syndromu vyhoření? .....	80

## ***Informační technologie v sociální péči (Ing. Jiří Herman) .....*** **81**

<b>1. Vznik internetu .....</b>	<b>81</b>
1.1 První síť a síťový protokol TCP/IP .....	81
1.2 Hypertextové dokumenty a komercializace internetu .....	82
<b>2. Internet v ČR .....</b>	<b>83</b>
2.1 Statistické údaje o internetu v ČR .....	86
<b>3. Služby Internetu .....</b>	<b>87</b>
<b>4. Připojení k Internetu .....</b>	<b>88</b>
<b>5. Je internet zadarmo? .....</b>	<b>90</b>
<b>6. Negativní stránky internetu .....</b>	<b>90</b>
<b>7. Krátké shrnutí .....</b>	<b>90</b>
<b>8. Slovníček nejvíce užívaných pojmů ze světa internetu .....</b>	<b>91</b>
<b>9. Internet a zdravotnické a sociální služby v ČR .....</b>	<b>92</b>
9.1 Vzdělávání .....	92
9.2 Zdravotnická zařízení .....	92
9.3 Sociální zařízení a sociální služby .....	92
9.4 Pacientské svazy .....	93

9.5 Registry .....	93
9.6 Zdravotní pojišťovny .....	93
9.7 Profesionální organizace .....	93
9.8 Odborná literatura, odborné internetové časopisy .....	94
<b>10. Literatura .....</b>	<b>95</b>
10.1 Informační zdroje z internetu .....	95

***Dokumentace péče (PhDr. Marie Hermanová) .....*** **96**

<b>1. Úvod .....</b>	<b>96</b>
<b>2. Význam dokumentace .....</b>	<b>96</b>
<b>3. Cíl dokumentace .....</b>	<b>96</b>
<b>4. Zásady vedení dokumentace .....</b>	<b>96</b>
4.1 Značení a číslování .....	96
4.2 Zápisy v dokumentaci .....	97
4.3 Personifikace dokumentace .....	97
4.4 Uložení dokumentace .....	97
4.5 Komplexnost dokumentace .....	97
4.6 Nahlížení do dokumentace .....	97
4.7 Povinné součásti každé dokumentace .....	98
<b>5. Obsah dokumentace .....</b>	<b>98</b>
<b>6. Zjišťování informací, hodnocení nemocného .....</b>	<b>98</b>
6.1 Přínos hodnocení klienta .....	99
6.2 Typy hodnocení klienta .....	99
6.2.1 Vstupní hodnocení .....	99
6.2.2 Průběžné hodnocení .....	99
6.2.3 Závěrečné hodnocení .....	99
6.3 Obsahové zaměření informací .....	100
6.4 Zdroje informací .....	103
6.5 Pozorování klienta .....	103
6.6 Obsahové zaměření pozorování .....	104
6.7 Rozhovor s klientem .....	104
<b>7. Plánování péče .....</b>	<b>105</b>
7.1 Stanovení problému klienta .....	105
7.1.1 Utřídění a vyhodnocení informací: .....	105
7.1.2 Stanovení problémů klienta a potřeb péče: .....	105
7.1.3 V procesu plánování postupujeme v následujících krocích: .....	106
7.2 Sestavení individuálního plánu péče .....	106
7.3 Přání klienta a reálné cíle péče .....	106
7.3.1 Charakteristika cílů péče .....	106
7.3.2 Formulace cílů .....	106
7.3.3 Krátkodobé a dlouhodobé cíle .....	107
7.4 Plánování kroků, činností, intervencí, které povedou ke splnění cíle .....	107
<b>8. Realizace plánu péče .....</b>	<b>107</b>
8.1 Zápis poskytnuté péče .....	108
8.2 Předávání informací .....	109
<b>9. Hodnocení plánu péče .....</b>	<b>109</b>
9.1 Hodnocení prováděné sestrou / PSS .....	109
9.2 Hodnocení provedené klientem .....	109
<b>10. Závěr .....</b>	<b>110</b>
<b>11. Literatura .....</b>	<b>111</b>