

OBSAH

PŘEDMLUVA.....	5
ÚVOD.....	9
1 VŠEOBECNĚ.....	11
1.1 Potřeba a posuzování vlivu lidského činitele.....	11
1.2 Incidenty zapříčiněné lidským činitelem/chybou.....	17
1.3 Murphyho zákon.....	19
2 LIDSKÁ VÝKONNOST A OMEZENÍ.....	21
2.1 Zrak.....	22
2.2 Sluch.....	25
2.3 Zpracování informací.....	27
2.4 Pozornost a vnímání.....	30
2.5 Paměť.....	32
2.6 Klaustrofobie a fyzický vzrůst.....	33
3 SOCIÁLNÍ PSYCHOLOGIE.....	37
3.1 Zodpovědnost: individuální a skupinová.....	37
3.2 Motivace a demotivace.....	38
3.3 Tlak vyrovnání se okolí.....	40
3.4 Problémy kultur.....	43
3.5 Týmová práce.....	45
3.6 Řízení, dohled a vedení.....	49
4 ČINITELÉ OVLIVŇUJÍCÍ VÝKONNOST.....	51
4.1 Tělesná kondice/zdraví.....	51
4.2 Stres z domácího a pracovního prostředí.....	55
4.3 Časový tlak a termíny ukončení.....	57
4.4 Pracovní zatížení: přetížení a nevytíženost.....	58
4.5 Spánek a únava, práce na směny.....	59
4.6 Alkohol, léky, zneužití léků.....	63
5 OKOLNÍ PROSTŘEDÍ.....	65
5.1 Hluk a výpary.....	65
5.2 Osvětlení.....	67
5.3 Podnebí a teplota.....	68
5.4 Pohyb a vibrace.....	69
5.5 Pracovní prostředí.....	71
6 ÚLOHY.....	75
6.1 Fyzická práce.....	75
6.2 Opakované úlohy.....	76
6.3 Vizuální kontrola.....	77
6.4 Složité systémy.....	77
7 KOMUNIKACE.....	79
7.1 Komunikace uvnitř kolektivu a mezi kolektivy.....	79
7.2 Zápis a záznam práce.....	83
7.3 Aktualizace, doba platnosti.....	84
7.4 Šíření informací.....	86

8	LIDSKÉ CHYBY.....	87
8.1	Modelové příklady a teorie chyb.....	88
8.2	Typy chyb při úlohách údržby.....	91
8.3	Důsledky chyb.....	93
8.4	Předcházení chybám a jejich náprava.....	95
9	RIZIKA NA PRACOVÍŠTI.....	101
9.1	Rozpoznávání rizik a předcházení rizikům.....	102
9.2	Řešení nouzových situací.....	103
10	PŘÍLOHY.....	107
10.1	Teoretické zkoušky techniků údržby letadel.....	107
10.2	Seznam použitých zkratk.....	108
10.3	Kontrolní otázky.....	109
LITERATURA.....		111