

Obsah:

Česká zemědělská univerzita v Praze
provozně ekonomická fakulta
KATEDRA ŘÍZENÍ
165 21 Praha 6- Suchbát
tel.: (02) 338 22 44 fax: (02) 338 22 58

59
120,-

1. Etika v podnikání	3
1.1. Formy mezilidské součinnosti	7
1.2. Příklad etického kodexu firmy	10
2. Charakteristika řídicí činnosti	11
2.1. Jaký je váš nadřízený? (test)	14
2.2. Postavení vaší funkce v podniku (test)	16
2.3. Charakteristiky špatného vedoucího	18
2.4. Jaký jste pracovník? (test)	19
2.5. Charakteristické rysy úspěšných podniků	23
3. Osobnost vedoucího pracovníka	24
3.1. Funkce a úkoly při uplatňování role vedoucího	25
3.2. Charakteristika osobnosti vedoucího	26
3.3. Metody vedoucí k úspěchu manažera	33
3.4. Autorita vedoucího	34
4. Sociální komunikace	37
4.1. Rozhovor	38
4.2. Dialog	39
4.3. Umění naslouchat	39
4.4. Zásady úspěšného jednání s lidmi	41
5. Motivace lidského jednání	43
5.1. Jak motivovat podřízené (zásady)	45
5.2. Psychologické aspekty zavádění změn a inovací	48
6. Vedení lidí	50
6.1. Delegování pravomoci a odpovědnosti	53
6.2. Problematika chybného výkonu podřízeného	56
6.3. Problematika kritiky	60
6.4. Předcházení konfliktům	61
6.5. Transformující styl řízení	63

6.6. Tvůrčí styl řízení - srovnání 64

7. Hodnocení pracovníků 68

7.1. Podstata a cíle hodnocení 68

7.2. Metody hodnocení pracovníků 70

7.3. Hodnotitelské chyby 73

7.4. Seznam vlastností 78

8. Tvořivá činnost 85

8.1. Charakteristika kreativního způsobu myšlení 86

8.2. Tvořivý proces 90

8.3. Bariéry tvořivosti 99

Literatura 106