

OBSAH

Úvodem / Předmluva ke 2. vydání

I. ŘEČOVÁ VERBÁLNÍ KOMUNIKACE

1. Co je komunikace? Komunikace na konci tisíciletí	7
2. Řečová (verbální, slovní) komunikace	9
3. Komunikační aktivita a subjekt (komunikant)	16
4. Řečová komunikace a teorie tlumočení	18
5. Matěřská řeč a cizojazyčná komunikace	19
6. Psaný a mluvený projev (promluva, výpověď)	22
7. Monolog – dialog	25
8. Přesné a nepřesné v řečové komunikaci	26
9. Řečové taktiky tlumočnicka. Osobnostní moment	27
10. Cizí jazyk, kultura a tlumočnick	33
11. Řečová situace – řečová etiketa	35

II. NEVERBÁLNÍ KOMUNIKACE (komunikace beze slov)

12. Dichotomie neverbální – verbální	42
13. Hlasové prostředky	43
14. Tempo a rychlost řeči	44
15. Prostor v komunikaci, proxemika	46
16. Prostředí a rytmus	49
17. Poloha těla jako výraz, posturologie	51
18. Pohyb jako výraz na pozadí kontextu, kinezika	51
19. Gestikulace a řeč	53
20. Dotyk a kontakt rukou, haptika	54
21. Mímika a tvář jako řeč	55
22. Řeč barev a vůní, olfaktorika	57
23. Partneři a image, empatie	58

III. CVIČENÍ A ÚKOLY

Ke kap. I	61
Ke kap. II	103
Místo doslovu	114
Literatura	116
Obrazová příloha (1 – 15)	120