

OBSAH

ČÁST PRVÁ

Předpoklady úspěšného odbytu

- Distribuční problém 9
- Vědecké metody v odbytu 15
- Odbyt a hospodářské hodnoty 23
 - Hodnota místa 28
 - Hodnota času 35
 - Hodnota množství 40
 - Hodnota druhu 43
 - Hodnota financování nákupu 50
- Hodnota nabývací možnosti a hodnota spotřebního vývoje 54
- Hodnoty, odbyt a podnikatelská odměna 61

ČÁST DRUHÁ

Odbytové možnosti

- Odbytové možnosti 67
- Vyšetřování odbytových možností 69
- Postup při vyšetřování odbytových možností 74
 - Dotazník 82
 - Rozhovor 87
 - Jak data přezkoušet 91
 - Jak data zpracovat 94
 - Výsledky a závěry 98
 - Vyšetření zboží 101
 - Druh a obal 109
- Ochranná známka a jméno 116
 - Jak dosíci trhu fyzicky 119
 - Jak dosíci trhu duševně 125

ČÁST TŘETÍ

Odbytové skutečnosti a odbytová politika

- Trh možný a trh vhodný 131
- Odbytové náklady 135
- Jak předvídat odbyt 139
- Odbytová politika a ceny 148
- Konkurence a její vliv na odbytovou politiku 153

ČÁST ČTVRTÁ

*Odbyt různých druhů zboží
a v různých podnicích*

- Odbytové systémy 161
- Odbyt surovin 164
- Odbyt zboží technické povahy 167
- Odbyt nehmotného zboží 169
- Odbyt zemědělských výrobků 171
- Odbyt s hlediska továrny 176
- Obchod ve velkém 179
- Obchod v drobném 181
- Obchody se smíšeným zbožím a odborné 184
- Obchodní domy, obchody filiálkové a zasilatelské 187

ČÁST PÁTÁ

Prodej a jeho vedení

- Význam prodeje 195
- Prodejní plán 197
- Vedoucí prodeje a prodejní oddělení 203
- Výběr zástupců 208
- Výcvik zástupců 212
- Vybavení a odměňování zástupců 215
- Prodejní okrsky a kvoty 220
- Jak zástupce prodejně vést 225
- Evidence prodeje 233

ČÁST ŠESTÁ

Prodej v drobném

- Prodej v drobném a výkonnost 239
 - Účel prodeje v drobném 241
 - Jak poznat zákazníka 244
 - Jak zacházet se zákazníky 247
 - Jaký má být prodavač 252
- Zvláštní pokyny pro prodavače 255
 - Sklad a jeho uspořádání 257
- Jak prodej zahájit a jak ukazovat zboží 259
 - Jak a co mluvit při prodávání 262
- Jak odpovídat na zákaznickovy námitky 264
 - Jak prodej dokončit 267

Literatura

- Obchod v drobném a ve velkém 271
 - Odbyt 271
 - Prodej 273
- Statistika a evidence 274