

OBSAH

Slovo hlavní sestry úvodem	5
Zajišťování kvality ošetrovatelské péče	6
1. Úvod	6
2. Co je kvalita	6
3. Co je dobrá (kvalitní) ošetrovatelská praxe	7
3. 1. Systém zajišťování kvality ošetrovatelské péče	8
3. 2. Metodika vytváření systému zajištění kvality	9
4. Ošetrovatelské standardy	10
4. 1. Význam ošetrovatelských standardů	11
4. 2. Typy standardů	11
4. 3. Závaznost ošetrovatelských standardů	13
4. 4. Metodika vytváření standardů v praxi	14
4. 5. Abeceda praktických rad pro tvorbu standardů	19
4. 6. Ošetrovatelský audit v dodržování standardů ošetrovatelské péče	20
Příklady ošetrovatelských standardů	24
Etický kodex sester	41
Charty práv nemocných	44