

Obsah

Cíl této knihy	7
Pomůcky	9
Umění komunikace	10
Různé funkce řeči	11
Komunikace podle Laswellova pravidla.....	12
Kontinuita a řád	15
Dopis: Komunikace posunutá v čase	22
Přesvědčování po telefonu	26
Aktivní naslouchání	33
Diskutujte konstruktivně	38
Jak se hádat konstruktivně	66
I hádání se musíme naučit.....	66
Umění přesvědčovat	69
Ženy a muži mluví různou řečí.....	69
Power talking	71
„Prodejní“ strategie.....	76
Získejte sebedůvěru	89
Vezměte odpovědnost sám za sebe	89
Přitakejte sám sobě.....	93
Komunikační deník	18
Kniha telefonických hovorů	29
Záznam o diskusi I	42
Záznam o diskusi II	46
Záznam o diskusi III.....	50