

## Obsah:

<b>1</b>	<b>TENDENCE KOMUNIKACE V SOUČASNÉ SPOLEČNOSTI .....</b>	<b>8</b>
1.1	KOMUNIKACE A NÁŠ ŽIVOT .....	9
1.2	SPOLEČNOST ZNALOSTÍ, GLOBÁLNÍ SYSTÉM INFORMACÍ A JEHO OCHRANA .....	19
1.3	EMOCIONÁLNÍ INTELIGENCE A POZITIVNÍ MYŠLENÍ .....	25
1.4	VZTAHOVÁ INTELIGENCE .....	27
1.4.1	<i>Rozvoj vztahové inteligence člověka .....</i>	<i>27</i>
1.4.2	<i>Rozvoj vztahové inteligence podniku .....</i>	<i>29</i>
1.5	TENDENCE VÝVOJE MASMÉDIÍ A VEDENÍ NOVIN .....	30
1.6	SHRNUTÍ .....	34
<b>2</b>	<b>KOMUNIKACE JAKO TOK INFORMACÍ MEZI GENERACEMI .....</b>	<b>44</b>
2.1	KOMUNIKACE JAKO TOK INFORMACÍ .....	46
2.1.1	<i>Úvod do principů a úkolů komunikace .....</i>	<i>46</i>
2.1.2	<i>Vnitřní, vnější a mimo smyslová komunikace .....</i>	<i>47</i>
2.2	KOMUNIKACE S MINULOSTÍ A S BUDOUCNOSTÍ .....	48
2.2.1	<i>Naše komunikace s minulostí .....</i>	<i>49</i>
2.3	SHRNUTÍ .....	71
<b>3</b>	<b>RÉTORIKA A OSOBNÍ KOMUNIKAČNÍ SYSTÉM MANAŽERA .....</b>	<b>75</b>
3.1	RÉTORIKA .....	77
3.1.1	<i>Krátký exkurz do historie rétoriky .....</i>	<i>77</i>
3.1.2	<i>Komunikace a její technická stránka .....</i>	<i>82</i>
3.2	SYSTÉMY PRO PODPORU KOMUNIKACE A NAŠE POCITY .....	88
3.3	OSOBNÍ INFORMAČNÍ SYSTÉM .....	89
3.3.1	<i>Životopis .....</i>	<i>90</i>
3.3.2	<i>Osobní WWW stránky .....</i>	<i>91</i>
3.3.3	<i>Vizitky93</i>	
3.4	ANALÝZA KOMUNIKACE PARTNERA .....	94
3.5	OSOBNÍ KOMUNIKAČNÍ SYSTÉM .....	94
3.5.1	<i>Princip integrity osobnosti .....</i>	<i>94</i>
3.5.2	<i>Osobní hodnotový systém .....</i>	<i>95</i>
3.5.3	<i>Teorie individuální jedinečnosti osobnosti .....</i>	<i>96</i>
3.5.4	<i>Komunikace a individuální jedinečnost manažera .....</i>	<i>97</i>
3.6	PŘÁNÍ K VÝZNAMNÝM PŘÍLEŽITOSTEM .....	98
3.7	IMAGE .....	99
3.8	BUDOVÁNÍ VAŠÍ PRAKTICKÉ VERBÁLNÍ KOMUNIKACE .....	104
3.9	CHOVÁNÍ NA VEŘEJNOSTI .....	106
3.10	POZDRAV .....	107
3.11	PŘEDSTAVENÍ SEBE A PARTNERA .....	108
3.12	NONVERBÁLNÍ KOMUNIKACE .....	109
3.12.1	<i>Úsměv a mimika .....</i>	<i>111</i>
3.12.2	<i>Řeč těla .....</i>	<i>112</i>
3.12.3	<i>Chůze 112</i>	
3.12.4	<i>Činnost rukou a očí .....</i>	<i>113</i>
3.13	UMĚNÍ NASLOUCHÁNÍ .....	116
3.14	JAK ROZVÍJET SVŮJ HLAS A SVÉ REČNICKÉ DOVEDNOSTI .....	117
3.15	ASERTIVNÍ JEDNÁNÍ .....	118
3.16	RODINNÁ KOMUNIKACE .....	119
3.17	SHRNUTÍ .....	121

<b>4</b>	<b>PROFESNÍ KOMUNIKAČNÍ KOMPETENCE MANAŽERA .....</b>	<b>128</b>
4.1	PROFESNÍ KOMUNIKAČNÍ KOMPETENCE .....	132
4.1.1	<i>Specifika kompetence komunikace v oblasti finančnictví a v zahraničním obchodě .....</i>	<i>132</i>
4.1.2	<i>Obchodní dopis - brána do světa obchodu a komunikace .....</i>	<i>132</i>
4.2	HOSPODÁŘSKÁ KORESPONDENCE PŘI UZAVÍRÁNÍ KUPNÍ SMLOUVY .....	137
4.2.1	<i>Poptávka .....</i>	<i>137</i>
4.2.2	<i>Nabídka .....</i>	<i>139</i>
4.2.3	<i>Objednávka .....</i>	<i>142</i>
4.2.4	<i>Monolog .....</i>	<i>144</i>
4.2.5	<i>Nástěnky .....</i>	<i>147</i>
4.2.6	<i>Diskuse .....</i>	<i>148</i>
4.3	KOMPETENCE PERSONÁLNÍ KOMUNIKACE .....	149
4.3.1	<i>Dialog profesionálního typu .....</i>	<i>149</i>
4.3.2	<i>Jednání s pracovníkem jiné firmy - pracovní schůzky .....</i>	<i>153</i>
4.3.3	<i>Výpověď .....</i>	<i>156</i>
4.3.4	<i>Žádost o přijetí do zaměstnání .....</i>	<i>159</i>
4.3.5	<i>Odvolání .....</i>	<i>160</i>
4.3.6	<i>Urgence .....</i>	<i>161</i>
4.3.7	<i>Komunikace a motivace .....</i>	<i>163</i>
4.3.8	<i>Aktivizace lidských zdrojů .....</i>	<i>164</i>
4.3.9	<i>Popisy pracovních náplní .....</i>	<i>164</i>
4.3.10	<i>Psaní dopisů .....</i>	<i>167</i>
4.4	DOVEDNOSTI INTERKULTURÁLNÍ KOMUNIKACE .....	168
4.5	DOVEDNOSTI TVORBY ZÁZNAMŮ FORMOU FOTOGRAFIE, VIDEO .....	169
4.6	TELEFONNÍ ROZHOVOR .....	171
4.7	DOVEDNOSTI PLÁNOVÁNÍ, VEDENÍ A ZÁPISU PORADY, SCHŮZE .....	171
4.8	PSÁNÍ ODBORNÝCH ČLÁNKŮ .....	178
4.9	PŘESVĚDČOVÁNÍ .....	190
4.10	ŘÍZENÍ KONFLIKTŮ .....	190
4.11	DISCIPLINÁRNÍ ŘÍZENÍ JAKO ŘEŠENÍ KONFLIKTU .....	195
4.12	KRIZOVÉ ŘÍZENÍ A KOMUNIKACE .....	198
4.13	INTEGROVANÝ ZÁCHRANNÝ SYSTÉM A KOMUNIKACE .....	198
4.14	Sdílené prostředí pro komunikaci - FTP přístup .....	199
4.15	SHRNUTÍ .....	203
<b>5.</b>	<b>KOMUNIKACE JAKO PODPORA ŘÍZENÍ PODNIKU .....</b>	<b>210</b>
5.1	VEDENÍ PROCESU ZMĚNY .....	212
5.2	KOMUNIKACE S MASMEDIÍ .....	214
5.3	KOMUNIKACE A HLEDÁNÍ PŘÍLEŽITOSTÍ .....	214
5.4	JAK VÉST OBCHODNÍ JEDNÁNÍ .....	219
5.5	PROJEKTOVÁNÍ A ŘÍZENÍ PUBLIC RELATIONS (VEŘEJNÉ VZTAHY) .....	221
5.6	PODPORA PRODEJE .....	223
5.7	ADMINISTRATIVNÍ MANAGEMENT .....	228
5.7.1	<i>Ukládání písemností .....</i>	<i>228</i>
5.7.2	<i>Osobní administrativní management a administrativní management organizace .....</i>	<i>229</i>
5.7.3	<i>Administrativní management organizace .....</i>	<i>230</i>
5.8	SHRNUTÍ .....	238
<b>6.</b>	<b>SPECIÁLNÍ TYPY KOMUNIKACE .....</b>	<b>245</b>
6.1.	ELEKTRONICKÁ KOMUNIKACE .....	251

6.2.	KOMUNIKACE ČLOVĚK-STROJ.....	258
6.3.	POWER POINT.....	260
6.4.	INZERCE .....	261
6.5.	UČEBNÍ TEXT A JEHO STRUKTURA Z POHLEDU KOMUNIKACE .....	262
6.5.	UČEBNÍ TEXT A JEHO STRUKTURA Z POHLEDU KOMUNIKACE .....	263
6.6.	KOMUNIKACE A ŘÍZENÍ.....	265
6.6.1	<i>Podnikové informační systémy.....</i>	265
6.6.2	<i>Komunikace a kultura organizace .....</i>	266
6.6.3	<i>Komunikace v týmu.....</i>	267
6.6.4	<i>Komunikační otevřenost instituce.....</i>	269
6.6.5	<i>Tiskový mluvčí a jeho role .....</i>	269
6.6.6	<i>Bezpapírové technologie.....</i>	270
6.6.7	<i>ISBN.....</i>	271
6.6.8	<i>Závěrečná Bc zkouška jako komunikace mezi studentem a komisí.....</i>	272
6.7	SHRNUTÍ.....	277
<b>7</b>	<b>KOMUNIKACE VE STÁTNÍ SPRÁVĚ .....</b>	<b>283</b>
7.1	KOMUNIKACE UVNITŘ STÁTNÍ SPRÁVY .....	284
7.2	KOMUNIKACE SE STÁTNÍ SPRÁVOU.....	289
7.3	SHRNUTÍ .....	293
<b>8</b>	<b>VYTVOŘENÍ ORGANIZAČNÍ, ŘÍDÍCÍ A KOMUNIKAČNÍ STRUKTURY KRUHU A TÝMU 3-2-1.....</b>	<b>307</b>
8.1	PROJEKTOVÉ ŘÍZENÍ NA EPI S.R.O. ....	316
8.2	SYSTÉM 3-2-1.....	325
8.2.1	<i>Z čeho vycházíme .....</i>	325
8.2.2	<i>Nechceme nezaměstnané absolventy.....</i>	328
8.2.3	<i>Vize, strategie a organizace pracovního týmu 3-2-1 .....</i>	335
8.2.4	<i>Plnění úkolů v rámci pracovního týmu střední velikosti - kruhu .....</i>	336
8.2.5	<i>Komunikace probíhá přímo mezi studenty kruhu.....</i>	336
8.2.6	<i>Obhajoba výsledků práce.....</i>	337
8.3	INDIVIDUALIZACE VZDĚLÁVÁNÍ .....	340
8.4	SHRNUTÍ .....	342