

| | str. |
|--|------|
| 1. Úvod | 4 |
| 2. Současné přístupy k řízení | 5 |
| 3. Manažerské funkce | 6 |
| 3.1. Základní pojmy a poznatky manažerského rozhodování | 9 |
| 3.1.1. Struktura rozhodovacích procesů | 11 |
| 3.1.2. Prvky rozhodovacího procesu | 11 |
| 3.1.3. Intuitivní rozhodování | 15 |
| 3.1.4. Skupinové rozhodování | 16 |
| 3.1.5. Klasifikace rozhodovacích problémů | 18 |
| 3.1.6. Proces řízení rizika ve firmě | 21 |
| 3.1.7. Kvalita rozhodovacího procesu | 38 |
| 3.2. Počítače v rozhodování | 41 |
| 3.2.1. Programové produkty pro podporu rozhodování | 41 |
| 4. Rozhodování v podmínkách neurčitosti a nejistoty | 42 |
| 4.1. Základní dělení rozhodovacích problémů | 42 |
| 4.2. Rozhodování v podmínkách neurčitosti | 46 |
| 4.3. Rozhodování v podmínkách nejistoty | 50 |
| 4.4. Rozhodovací stromy | 51 |
| 4.5. Expertní systémy | 58 |
| 4.5.1. Základní charakteristiky a vlastnosti expertních systémů | 58 |
| 4.5.2. Práce s neurčitou informací | 59 |
| 4.5.3. Báze znalostí | 60 |
| 4.5.3.1. Expertní systém pro volbu vhodné prognostické metody | 64 |
| 4.5.3.2. Vybrané finanční funkce, podporované expertními systémy | 66 |
| 4.6. Vztah nástrojů operační analýzy a expertních systémů v procesu rozhodování managementu malých a středních firem | 68 |
| 4.7. Další nástroje umělé inteligence, použité při vrcholovém (nevratném) rozhodování | 71 |
| 5. Prognózování | 75 |
| 5.1. Potřeba prognózování | 76 |
| 5.2. Přístupy k prognózování | 77 |
| Literatura | 87 |
| Příloha č. 1 Charakteristické znaky úspěšné firmy | 91 |
| Příloha č. 2 Seznam prognostických metod, uvedených v bázi expert systému | 113 |