

Obsah

<i>Úvodem</i>	3
<i>Soustava knih D. Grubera a jak ji číst</i>	4
Věc je zdánlivě jasná	4
Matematika a Vlasta Burian	5
V mezilidských vztazích	
nejsme moc zvyklí zobecňovat.....	6
A už jsme u toho	7
Dealeři, pozor.....	8
Manažéři, rodiče, studenti, diplomaté, sekretářky a jiní - pozor!	9
Číslo je číslo a vztah je vztah	11
Za chaos ne že bych nemohl, ale dosti můžu	12
Těžké to dilema.....	12
Volím kompromis.....	13
Proč se to neví obecně?.....	14
Podivná výhoda.....	16
Kvalitní a horší.....	17
Obsah kontra obal a dědek Drchlík	18
Labutí píseň přirozenosti s P. Dobešem	19

Rybáři rybu nebo know-how na lovení?	21
Úvodem k rétorice	23
Zásady správné diskuze	24
Co je diskuze.....	24
Řečnické triky - jsou vždy nečestné?	25
Řečnický takt - úvodní zmínka.....	26
Kde dva mluví najednou, tam ustává dialog... ..	27
Další zásady	27
Stručnost.....	27
Jasnost a srozumitelnost.....	28
Názornost.....	28
Empatie	29
A pár samozřejmostí... ..	29
Forma pro naše obsahové perly	29
Racio je prostředek, emocio je cíl	30
Jak přesvědčit druhé v projevu	31
Kdo se neumí prodat, ten jako by nebyl	31
Tedy hurá na chřii	32
Mluvme jen tehdy, máme-li co říci, a ono „co“ posluchačům hned sdělme	32
Jak vypnout mozek i velmi chytrým lidem	34
Co z toho ještě plyne?.....	36

Druhý bod chrie.....	36
Ohromná zbraň.....	37
Třetí část chrie.....	38
Svědectví a závěr.....	39
Kde se bereš v této knížce, Iljiči?.....	40
Citovat se dá nejen z Lenina.....	40
Citace Matky přírody.....	41
Řečnický takt aneb	
Jak správně kritizovat.....	42
Citlivě s podvědomím partnera	
- a máte vystaráno.....	42
Jak si různě říci o podání pera.....	43
Čtěme s nadhledem bestsellery o manažérské rétorice.....	44
Jak to chodí na světových party	
aneb Small Talk.....	46
Jak se to dělat nemá.....	46
Jak se to dělat má.....	47
Nekonfliktní a konfliktní rozhovory.....	50
Členění rozhovorů.....	50
Není výhra jako výhra.....	50
Konfliktní rozhovor.....	51

Triky a fauly	52
Chyby a protitriky	52
Souvislost mezi typy rozhovorů.....	53
Jiné terminologie	54
To však ještě není v pojmech všechno	55
Tak už se s tím nepárejme	56
<i>Sedm pravidel pro odstranění konfliktnosti diskuze</i>	58
<i>Řečnické triky aneb Když už se láme chleba</i>	64
1. Komplikovat.....	64
2. Tvrdit	66
3. Odběhnout od tématu	69
4. Respektovat podvědomí druhého	70
5. Porušit míru	70
6. Logická chyba	72
7. Rafinované tvrzení	73
8. Úmyslně nesjednotit definice slov	74
9. Větší dobro, větší zlo	75
10. Nelze rozhodnout, tedy nerozhodnu	76
11. Nehorázná lež	77
12. Ano, ale	78

13. Co je poslední, to se počítá	79
14. Užít špatné statistiky	80
15. Vazba	80
16. Záměna existenční situace za většinovou	81
17. Kladení otázek.....	82
18. Zneužití paralingvistiky	83
19. Záměna příčiny a následku	84
20. Dovolávání se vzájemnosti.....	85
21. Univerzální finta alibistického ředitele	85
Co když zná triky náš protivník aneb Protitriky	87
Pár drobných pomůcek k vítězství na poradách.....	91
Vnutte soupeři svou hru.....	91
Co když vás protivník předběhne?	91
Co když nic z předchozího nejde?	91
Co dělat při slovním napadení?	92
Literatura.....	95
Obsah.....	113