

OBSAH

Úvod	5
I. Společenský styk a vybrané otázky etikety	7
Společenský styk	7
Etiketa	13
Společenské přednosti	17
Seznámení a představování	19
Navštívenky – vizitky	27
Používání navštívenek	32
Oslovování a titulování	40
Etiketa ústního a písemného projevu	43
Etiketa jmen	43
Šlechtické tituly a jejich používání	46
Etiketa jazyka a písemného projevu	47
Etiketa e-mailu	48
Tlumočení a tlumočník	55
Telefonický styk a zásady jednání po telefonu	58
Etiketa SMS zpráv	64
Přijímací řízení – nástup do zaměstnání.	66
Organizační stránka přípravy obchodního jednání	71
Místo jednání	72
Doba jednání	72
Jednající osoby	74
Organizace pracovní návštěvy.	74
Oblékání	75
Pánské oblečení	78
Dámské oblečení	83
Aktovky, tašky.	88
Společenské podniky a příležitosti	85
Organizační přípravy	86
Pozvánky.	87
Hlavní formy společenských podniků	89
Zasedací pořádek	98
Pravidla stolování	100

Tiskové konference.	125
Předávání vyznamenání, diplomů a ocenění	129
Etiketa darování	131

2. Diplomatický protokol	135
Diplomatický protokol, pojem, historie	135
K historii diplomatického protokolu	141
Diplomatické styky.	143
Státní orgány pro mezinárodní styky.	144
Vnitřní orgány státu pro oblast zahraničních styků	145
Diplomatické a další mise	149
Diplomatické mise	149
Stálé mise a delegace do orgánů a na konference	157
Stálé mise	157
Delegace do orgánů a na konference.	158
Pořadí diplomatických zástupců, diplomatický sbor	159
Výsady a imunity diplomatických a stálých misí	160
Jiné výsady a imunity	164
Zvláštní mise	165
Konzulární styky a konzuláty	167
Konzulární výsady a imunity.	171
Honorární konzulární úřady.	173
Konzulární jednatelství	174
Česká centra v zahraničí	175
Obchodní diplomacie	177
Konferenční diplomacie a konferenční praxe.	180
Zahraníční návštěvy státních představitelů.	185
Podpis smluv a dokumentů	187
Diplomatická korespondence.	188
Seznam literatury	193
Příloha č. 1 : Vzory protokolární a diplomatické korespondence	197
Příloha č. 2 : Řády a vyznamenání České republiky	211
Příloha č. 3 : Používání státních symbolů	215