

OBSAH

Úvodem	9
I SYSTÉMOVÉ TEORIE V ORGANIZACI ŘÍZENÍ	11
1.1 Vývoj a podstata systémové teorie	11
1.2 Několik poznámek ke klasifikaci systémových věd	12
1.3 Obecná systémová teorie	14
1.3.1 Typologie základních termínů	15
1.3.2 K jazyku systémové a organizační teorie.	16
1.4 Aplikovaná systémová teorie	17
1.4.1 Systémotvorné zákony, zákonitosti a principy	19
1.4.2 Systémotvorné složky (komponenty)	20
— Prvky systému	20
— Vazby systému	22
1.4.3 Systémotvorné vlastnosti	24
— Cíle systému	25
— Funkce systému	27
— Procesy systému	28
— Struktura systému	29
— Okolí systému	32
— Fungování systému	33
1.5 Systémový přístup	37
1.5.1 Objekt, systém, model, modelování	39
1.5.2 Postup systémového přístupu	42
— Volba objektu a záměrů jeho zkoumání	42
— Specifikace cílů systému	43
— Specifikace funkcí systému	43
— Určení procesů a struktur systému	44
— Vymezení okolí systému	44
— Specifikace fungování systému	44
2 ORGANIZOVANÉ SYSTÉMY V SOCIALISTICKÉM HOSPODÁŘSTVÍ	46
2.1 Národní hospodářství a organizace	47
2.2 Ke genezi organizačních teorií	49
2.3 Vnější znaky organizací	50
2.4 Systémová koncepce organizací	52
2.4.1 Systémotvorné zákony, zákonitosti a principy organizací	52
2.4.2 Systémotvorné složky (komponenty) organizací	53
2.4.3 Systémotvorné vlastnosti organizací	55
2.5 Cíle organizací	58
2.5.1 Požadavky na cíle organizací	60
2.5.2 Koncepce cílů organizací	61
2.5.3 Klasifikace cílů organizací	62
2.5.4 Vztahy mezi cíli organizací	63
2.5.5 Strukturování a vyjádření cílů organizací	64
2.6 Funkce organizací	65
2.6.1 Strukturalizace funkcí organizací	68
— Obecné funkce organizací	69
— Účelové funkce organizací	70

2.6.2	Klasifikační možnosti funkcí organizací	73
2.6.3	Popis a rozklad funkcí organizací	74
2.7	Struktura organizací	77
2.7.1	Dynamická struktura organizací	78
	— Vznik procesů v organizacích	78
	— Klasifikace procesů organizací	80
	— Struktura procesů organizací	81
	— Popis procesů organizací	85
2.7.2	Statická struktura organizací.	87
	— Struktura organizačních útvarů	88
	— Struktura ekonomických útvarů organizací	89
	— Struktura společenských a zájmových organizací.	91
	— Psychosociální struktura organizací.	92
2.8	Okolí organizací	94
2.9	Fungování organizací	95
3	MODEL SYSTÉMU ŘÍZENÍ	98
3.1	Metodologické problémy organizace řízení	98
3.1.1	Koncepce řízení	98
3.1.2	Organizovanost řízení	100
3.1.3	Hraniční obory a rozvoj řízení	102
3.1.4	Soudobé systémové směry organizace řízení	104
	— Směr vážící se k systému řízení	105
	— Směr vážící se k řídicímu systému	110
	— Směr vážící se k systémovému řízení	111
3.2	Třídimenzní model systému řízení	112
3.2.1	Systémotvorné zákony, zákonitosti a principy systému řízení	114
	— Ekonomické zákony, zákonitosti a principy řízení	114
	— Vlastní zákonitosti řízení	118
3.2.2	Systémotvorné složky (komponenty) systému řízení	122
	— Lidské prvky systému řízení	123
	— Technické prvky systému řízení	124
	— Nástrojové prvky systému řízení	125
3.2.3	Vazby systému řízení	129
3.2.4	Systémotvorné vlastnosti systému řízení	131
	— Funkce systémů řízení	132
	— Struktura systémů řízení	140
	— Okolí systémů řízení	175
	— Fungování systémů řízení	177
4	ORGANIZAČNÍ ZMĚNY A PROJEKTOVÁNÍ SYSTÉMŮ ŘÍZENÍ.	184
4.1	Organizační problémy a jejich řešení	184
4.1.1	Objevení a specifikace organizačních problémů	185
	— Specifikace předmětu objevených problémů	186
	— Specifikace významnosti objevených problémů	188
	— Specifikace složitosti objevených problémů	189
	— Specifikace původu problémů	189
	— Specifikace míry závaznosti řešení problémů	190
4.1.2	Rozhodování o řešení organizačních problémů	191
4.1.3	Vlastní řešení organizačních problémů	192
	— Metody používané při vlastním řešení organizačních problémů	193
	— Postup vlastního řešení organizačních problémů	194
4.2	Diagnostické úlohy a jejich řešení	195
4.2.1	Organizační diagnostika symptomatická	195

4.2.2	Organizační diagnostika hloubková	197
	— Diagnostika interogativní	197
	— Diagnostika kauzální	200
4.3	Reorganizační úlohy a jejich řešení	201
4.3.1	Typy reorganizací	202
4.3.2	Výhody reorganizací	203
4.3.3	Nevýhody reorganizací	204
4.4	Projektové organizační úlohy a jejich řešení	205
4.4.1	Projektové úlohy	205
4.4.2	Determinanty, kritéria a techniky projektování.	208
	— Determinanty organizačního projektování.	209
	— Kritéria organizačního projektování	209
	— Techniky organizačního projektování.	209
4.4.3	Organizační předpoklady projektování.	211
4.4.4	Struktura postupu organizačního projektování	213
	— Předprojektové stadium projektování.	214
	— Projektové stadium projektování.	218
	— Ověřovací a realizační stadium organizačního projektování	228
	Seznam literatury	229