

## Obsah

Úvod	1
<b>KAPITOLA 1: INFORMAČNÍ SYSTÉM FIRMY</b>	<b>8</b>
1.1 Úvod	8
1.2 Firma, řízení firmy, informační systém firmy	8
1.3 Data, databáze	10
1.4 Funkce a funkcionalita	14
1.5 Podnikové procesy	16
1.6 Reengineering podnikových procesů	18
<b>KAPITOLA 2: APLIKACE, APLIKAČNÍ SOFTWARE</b>	<b>29</b>
2.1 Úvod	29
2.2 Produkt, jeho tvůrce, distribuce	32
2.3 Funkcionalita a architektura aplikačního softwaru	33
2.4 Služby	34
2.5 Provozní prostředí	35
2.6 Další vlastnosti produktů ASW	35
<b>KAPITOLA 3: INFORMAČNÍ A KOMUNIKAČNÍ TECHNOLOGIE</b>	<b>40</b>
3.1 Úvod	40
3.2 Informační technologie	40
3.3 Komunikační technologie	43
3.4 Internet a jeho služby	44
3.5 Vyjádření dat, značkovací jazyky	48
3.6 Webové služby a architektura SOA	53
3.7 Portály	56
<b>KAPITOLA 4: PROSTŘEDKY OSOBNÍ INFORMATIKY</b>	<b>63</b>
4.1 Úvod	63
4.2 Zpracování textů, textové editory	65
4.3 Zpracování tabulek, tabulkové kalkulátory	67
4.4 Zpracování prezentací a schémat, grafické editory	68
4.5 Osobní databáze a databázové systémy	70
4.6 Příprava www stránek, HTML editory	72
4.7 Webové aplikace	74
<b>KAPITOLA 5: FORMY PROVOZU A ROZVOJE IS/ICT</b>	<b>78</b>

<b>5.1</b>	<b>Úvod</b>	<b>78</b>
<b>5.2</b>	<b>Outsourcing a offshoring</b>	<b>78</b>
<b>5.3</b>	<b>Hosting</b>	<b>80</b>
<b>5.4</b>	<b>Vzdálené poskytování služeb (ASP)</b>	<b>82</b>
<b>5.5</b>	<b>Systémová integrace</b>	<b>83</b>
<b>KAPITOLA 6: PRINCIPY A METODY ŘÍZENÍ IS/ICT</b>		<b>88</b>
<b>6.1</b>	<b>Úvod</b>	<b>88</b>
<b>6.2</b>	<b>Funkce a procesy řízení podnikové informatiky</b>	<b>88</b>
<b>6.3</b>	<b>Dokumentace a role v řízení podnikové informatiky</b>	<b>89</b>
<b>6.4</b>	<b>ITIL</b>	<b>93</b>
<b>6.5</b>	<b>COBIT</b>	<b>94</b>
<b>KAPITOLA 7: OBSAH ŘÍZENÍ INFORMATIKY</b>		<b>100</b>
<b>7.1</b>	<b>Úvod</b>	<b>100</b>
<b>7.2</b>	<b>Strategické řízení – informační strategie</b>	<b>102</b>
<b>7.3</b>	<b>Plánování a koordinace projektů</b>	<b>103</b>
<b>7.4</b>	<b>Řízení informačních služeb</b>	<b>103</b>
<b>7.5</b>	<b>Řízení kvality služeb</b>	<b>104</b>
<b>7.6</b>	<b>Řízení ekonomiky v informatice</b>	<b>104</b>
<b>7.7</b>	<b>Řízení personálních zdrojů v informatice</b>	<b>104</b>
<b>7.8</b>	<b>Řízení datových zdrojů</b>	<b>105</b>
<b>7.9</b>	<b>Řízení technologických zdrojů</b>	<b>105</b>
<b>7.10</b>	<b>Řízení a realizace jednotlivých projektů</b>	<b>105</b>
<b>7.11</b>	<b>Řízení provozu informatiky</b>	<b>106</b>
<b>KAPITOLA 8: Řízení služeb v informatice</b>		<b>109</b>
<b>8.1</b>	<b>Úvod</b>	<b>109</b>
<b>8.2</b>	<b>Podstata služeb</b>	<b>109</b>
<b>8.3</b>	<b>Klasifikace služeb</b>	<b>110</b>
<b>8.4</b>	<b>Řízení služeb (SLM, Service Level Management)</b>	<b>112</b>
<b>8.5</b>	<b>Smlouva o poskytování služeb (SLA)</b>	<b>113</b>

<b>KAPITOLA 9: PLÁNOVÁNÍ A PŘÍPRAVA PROJEKTŮ V INFORMATICE</b>	<b>118</b>
9.1 Úvod	118
9.2 Analýzy uživatelských požadavků na rozvoj podnikové informatiky	120
9.3 Specifikace projektů, projektový záměr	123
9.4 Rozhodování o přijetí či nepřijetí projektu a způsobu řešení	125
9.5 Výběrová řízení na projekty informatiky	125
<b>KAPITOLA 10: ŘÍZENÍ EKONOMIKY V INFORMATICE</b>	<b>135</b>
10.1 Úvod	135
10.2 Analýzy nákladů na informatiku	136
10.3 Efekty informatiky	138
<b>KAPITOLA 11: ŘÍZENÍ A POSTUP ŘEŠENÍ PROJEKTŮ V INFORMATICE</b>	<b>146</b>
11.1 Úvod	146
11.2 Úvodní studie	147
11.3 Globální analýza a návrh	149
11.4 Detailní analýza a návrh	150
11.5 Customizace, resp. vývoj a dovývoj	150
11.6 Migrace, zavedení do provozu	151
11.7 Zajištění vlastního provozu projektu a realizace změnových řízení	152
<b>Vzorový test</b>	<b>161</b>