

Obsah

| | |
|---|-----------|
| Předmluva | 9 |
| ÚVOD | 11 |
| 1. ZDRAVÍ A NEMOC | 12 |
| 1.1 Zdraví | 12 |
| 1.1.1 Definice zdraví | 12 |
| 1.1.2 Základní pojmy a pojetí zdraví | 13 |
| 1.1.2.1 Modely zdraví | 14 |
| 1.1.3 Zdraví a společnost | 15 |
| 1.1.3.1 Zdravotní stav | 15 |
| 1.1.3.2 Zdravý způsob života | 16 |
| 1.1.4 Prevence v primární péči | 17 |
| 1.2 Nemoc | 17 |
| 1.2.1 Základní pojmy | 17 |
| 1.2.2 Stadia chování v nemoci | 18 |
| 1.2.3 Následky hospitalizace | 20 |
| 1.3 Zdravotní výchova | 20 |
| 1.3.1 Pojetí zdravotní výchovy | 21 |
| 1.3.2 Kategorie zdravotní výchovy | 22 |
| 1.3.3 Cíle zdravotní výchovy | 22 |
| 2. HISTORIE OŠETŘOVATELSTVÍ | 24 |
| 2.1 Počátky ošetřovatelství | 24 |
| 2.2 Medicína a ošetřovatelství | 25 |
| 2.3 Kvalitativní změny v ošetřování nemocných | 25 |
| 2.4 Základy moderního ošetřovatelství | 26 |
| 2.5 Historie českého ošetřovatelství | 27 |
| 2.6 České ošetřovatelské školy | 29 |
| 2.6.1 První česká ošetřovatelská škola | 29 |
| 2.6.2 Česká zemská škola pro ošetřování nemocných | 29 |
| 2.7 Ošetřovatelství v meziválečném období | 30 |
| 2.8 České poválečné ošetřovatelství | 30 |

| | |
|---|----|
| 3. ROLE SESTRY A NEMOCNÉHO | 33 |
| 3.1 Role sestry | 33 |
| 3.1.1 Vývoj role sestry | 34 |
| 3.1.2 Poslání a funkce sestry | 35 |
| 3.2 Role nemocného | 36 |
| 3.2.1 Teorie role nemocného | 36 |
| 3.2.2 Postavení hospitalizovaného pacienta | 37 |
| 3.3 Vztah sestra – pacient | 37 |
| 4. KONCEPCE OŠETŘOVATELSTVÍ | 39 |
| 4.1 Definice a pojetí ošetřovatelství | 39 |
| 4.1.1 Příjemci ošetřovatelství | 39 |
| 4.2 Cíle ošetřovatelství | 40 |
| 4.3 Charakteristické rysy moderního ošetřovatelství | 41 |
| 4.4 Organizace a řízení ošetřovatelství | 43 |
| 4.4.1 Ošetřovatelský proces | 43 |
| 4.4.2 Organizační systémy práce ošetřovatelského týmu | 44 |
| 5. POTŘEBY NEMOCNÝCH | 48 |
| 5.1 Základní dělení potřeb | 48 |
| 5.2 Proces uspokojování potřeb | 48 |
| 5.3 Maslowova klasifikace potřeb a ošetřovatelství | 49 |
| 5.3.1 Maslowova charakteristika seberealizované osobnosti | 50 |
| 5.4 Potřeby a ošetřovatelství | 51 |
| 5.4.1 Hendersonové klasifikace potřeb | 51 |
| 6. KOMUNIKACE V OŠETŘOVATELSTVÍ | 53 |
| 6.1 Komunikační proces | 53 |
| 6.2 Způsoby komunikace | 54 |
| 6.2.1 Verbální komunikace | 54 |
| 6.2.2 Neverbální komunikace | 55 |
| 6.3 Komunikace v ošetřovatelství | 56 |
| 6.3.1 Specifické komunikační techniky a dovednosti | 57 |
| 6.4 Rozhovor | 58 |
| 6.4.1 Druhy rozhovoru | 59 |
| 6.4.2 Fáze rozhovoru | 59 |
| 6.4.3 Předpoklady úspěšného rozhovoru | 60 |
| 7. OŠETŘOVATELSKÝ PROCES | 61 |
| 7.1 Charakteristika ošetřovatelského procesu | 61 |
| 7.2 Fáze ošetřovatelského procesu | 62 |

| | | |
|---------|--|----|
| 7.2.1 | Fáze první – posuzování | 64 |
| 7.2.1.1 | Metody shromažďování údajů | 64 |
| 7.2.2 | Fáze druhá – diagnostika | 65 |
| 7.2.2.1 | Ošetřovatelská (sesterská) diagnóza | 65 |
| 7.2.2.2 | Diagnostický proces | 65 |
| 7.2.2.3 | Forma ošetřovatelské diagnózy | 67 |
| 7.2.2.4 | Taxonomie ošetřovatelských diagnóz | 68 |
| 7.2.3 | Fáze třetí – plánování | 69 |
| 7.2.4 | Fáze čtvrtá – realizace | 71 |
| 7.2.4.1 | Proces realizace | 71 |
| 7.2.5 | Fáze pátá – vyhodnocení | 72 |
| 8. | KVALITA OŠETŘOVATELSKÉ PÉČE A OŠETŘOVATELSKÉ STANDARDY ... | 74 |
| 8.1 | Kvalita ošetřovatelské péče | 74 |
| 8.1.1 | Posuzování kvality ošetřovatelské péče | 74 |
| 8.1.2 | Zajišťování kvality ošetřovatelské péče | 75 |
| 8.2 | Ošetřovatelské standardy | 75 |
| 8.2.1 | Druhy standardů | 76 |
| 8.2.2 | Vydávání standardů | 77 |
| 8.2.3 | Metodika tvorby a obsah standardu | 77 |
| 8.2.4 | Formulace standardu | 79 |
| 8.3 | Ošetřovatelský audit | 79 |
| 8.3.1 | Metody ošetřovatelského auditu | 79 |
| 9. | MANAGEMENT A OŠETŘOVATELSTVÍ | 81 |
| 9.1 | Základní pojmy | 81 |
| 9.2 | Charakteristika manažera | 81 |
| 9.3 | Manažerské funkce | 82 |
| 9.3.1 | Plánování | 82 |
| 9.3.2 | Organizování | 83 |
| 9.3.3 | Personální zabezpečení | 83 |
| 9.3.3.1 | Personální management | 83 |
| 9.3.3.2 | Výběr, hodnocení a řízení pracovníků | 84 |
| 9.3.4 | Vedení spolupracovníků | 86 |
| 9.3.4.1 | Styly vedení lidí | 87 |
| 9.3.4.2 | Moc | 88 |
| 9.3.5 | Kontrola | 88 |
| 9.3.5.1 | Kvalita | 89 |
| 9.3.5.2 | Hodnocení kvality v systému zdravotní péče | 89 |
| 9.3.5.3 | Hodnocení kvality ošetřovatelské péče | 90 |
| 9.4 | Manažeri ošetřovatelské péče | 91 |

| | |
|--|-----|
| 10. ETIKA V OŠETŘOVATELSTVÍ | 93 |
| 10.1 Základní pojmy | 93 |
| 10.2 Historický úvod | 94 |
| 10.2.1 Etika starověku | 94 |
| 10.2.2 Etika křesťanství | 95 |
| 10.2.3 Etika současnosti | 95 |
| 10.3 Etika dialogu | 96 |
| 10.4. Ošetřovatelská etika | 97 |
| 10.4.1 Předmět, úkoly a cíle ošetřovatelské etiky | 97 |
| 10.4.2 Etické principy v ošetřovatelství | 98 |
| 10.4.3 Etické kodexy v ošetřovatelství | 99 |
| 10.5 Vybrané etické problémy ošetřovatelské praxe | 99 |
| 10.5.1 Poskytování informací o zdravotním stavu pacienta | 99 |
| 10.5.2 Poskytování první pomoci | 100 |
| 10.5.3 Péče o těžce nemocné a umírající | 101 |
| 11. LITERATURA..... | 103 |
| 12. Přílohy: | 105 |

12. Přílohy:

| | |
|--|-----|
| Příloha č. 1 – Sesterská dokumentace | 106 |
| Příloha č. 2 – Ošetřovatelské diagnózy – NANDA taxonomie I | 111 |
| Příloha č. 3 – Práva nemocných | 115 |
| Příloha č. 4 – Etické normy v ošetřovatelském povolání | 117 |
| Příloha č. 5 – Etický kodex sester | 121 |
| Příloha č. 6 – Standard pracovního postupu – ošetřovatelský proces | 123 |