

# OBSAH

|  |     |
|--|-----|
| Úvod . . . . .   | 7   |
| Lektion 1: Telefongespräche mit deutschsprachigen Partnern . . . . .   | 9   |
| Telefonfreuden . . . . .   | 14  |
| Lektion 2: Begrüßung eines deutschsprachigen Partners auf dem Bahnhof<br>und Flughafen . . . . .                           | 16  |
| Was sonst noch passierte . . . . .   | 22  |
| Mehr Bahn für die Kunden . . . . .   | 22  |
| Lektion 3: Unterbringung im Hotel — Bekanntgabe des Arbeitsprogramms —<br>Vorstellung eines Produktionsprogramms . . . . . | 24  |
| Hotelinvest AG . . . . .   | 29  |
| Lektion 4: Anmeldung im Sekretariat — Gespräch mit einem Abteilungsleiter . .  | 31  |
| Was ist „Know-how“? . . . . .  | 35  |
| Lektion 5: Vorbereitung eines Vertrags . . . . .   | 37  |
| Weitere Bedingungen zum Vertrag . . . . .  | 42  |
| Lektion 6: Anfrage — Angebot . . . . .   | 44  |
| Einiges über Österreichs Wirtschaft . . . . .  | 48  |
| Lektion 7: Zahlungsbedingungen — Versandanzeige — Mahnung . . . . .  | 50  |
| Die Bio-Verpackung: Veredelter Karton ersetzt giftigen Kunststoff . .  | 55  |
| Lektion 8: Reklamationen . . . . .   | 57  |
| Warenzeichen . . . . .   | 59  |
| Lektion 9: Anmeldung im Hotel . . . . .  | 62  |
| Entwicklung der Beziehungen Tschechoslowakei — Schweiz . . . . .   | 66  |
| Lektion 10: In der Zimmervermittlung . . . . .   | 68  |
| Zum Lachen . . . . .   | 70  |
| Ladenhüter . . . . .   | 73  |
| Lektion 11: Auskunft in einer fremden Stadt . . . . .  | 75  |
| Duisburg . . . . .   | 81  |
| Lektion 12: Telefongespräche in die Tschechoslowakei . . . . .   | 82  |
| Zum Lachen . . . . .   | 86  |
| Btx . . . . .  | 86  |
| Rund ums Telefonieren... und mehr . . . . .  | 86  |
| Lektion 13: Eine Einladung zum Essen . . . . .   | 88  |
| Leichtere Kost . . . . .   | 93  |
| Einiges zur tschechischen Küche . . . . .  | 93  |
| Lektion 14: Vorbereitung eines offiziellen Essens . . . . .  | 95  |
| Ein neues Produkt . . . . .  | 100 |

|  |     |
|--|-----|
| Lektion 15: Einladung zu einem kleinen Imbiß . . . . . | 102 |
| Marktwirtschaft . . . . .                              | 106 |
| Auflösungen . . . . .                                  | 108 |
| Wortschatz zum Erschließen . . . . .                   | 109 |
| Deutsch-tschechisches Wörterverzeichnis . . . . .      | 112 |
| Seznam literatury . . . . .                            | 117 |
| Metodické poznámky k učebnici . . . . .                | 118 |