

# Obsah

Předmluva .....	3
Příběh .....	5
Dotazy .....	6
Doporučení a reklamace .....	39
Nabídky .....	67
Žádost o zaměstnání .....	94
Odpověď na dopis .....	121
Test .....	151
Ready to write – letters, fax messages, e-mails .....	154
Glossary – Slovníček .....	160
Solutions – Řešení .....	166



**Here we go:** krátký úvod na začátku každé kapitoly



**Talk Talk Talk:** praktická konverzace s českým překladem, nejdůležitější pojmy jsou barevně zvýrazněny



**Letter:** vzorové dopisy s množstvím zavedených formulací



**Train Yourself:** různorodá cvičení na procvičení probrané slovní zásoby



**Background Information:** zajímavosti z oblasti obchodu a reálií



**Do's and Don'ts:** tipy ke správnému chování v různých obchodních situacích



**False Friends:** upozornění na případné jazykové chyby



**Vocabulary:** seznam slovíček se slovní zásobou probrané kapitoly



**The Test:** závěrečný test ukáže, co jste se naučili a kde jsou případně ještě vaše slabiny



**Ready to write:** nejdůležitější fráze



**Glossary:** souhrn všech nových slovíček



**Solutions:** řešení ke cvičením v učebnici a k závěrečnému testu