

OBSAH:

Obchodní dopis - brána do světa obchodu	3
Forma obchodního dopisu	4
Psaní obálky	6
Psaní velkých písmen	8
Struktura obchodního dopisu	9
Odpovědi na inzeráty týkající se zaměstnání	11
Průvodní dopis	17
Životopis	20
Poptávka	23
Odpovědi na poptávky	27
Nabídka	30
Objednávka	35
Odesílací návštěví	39
Reklamace	43
Korespondence se zástupcem	48
Některé dokumenty používané v ZO	51
Platební podmínky	53
Placení směnkou	54
Dodací podmínky /Incoterms/	55
Zkratky	56
Názvy a měny států	58
Tituly z oblasti práva společností	60
Vzorové dopisy	62
Zaslání katalogu	63
Žádost o zaslání ceníku a vzorků	64
Nabídka termolahví	65
Nabídka koberců	66
Poděkování nového obchodního zástupce za přijetí u zákazníka	67
Zkušební objednávka krajek	68
Změna objednávky	69
Exportní nabídka sádry	70
Upřesnění nabízeného zboží	71
Objednávka na základě návštěvy veletrhu	72

Potvrzení a vyřízení objednávky	73
Potvrzení objednávky	74
Nabídka uhlového papíru	75
Předběžné potvrzení objednávky a avizo odesílacího návěští	76
Potvrzení telegrafické objednávky	77
Příslib urychlené dodávky	78
Vyřízení objednávky	79
Zpožděné vyřízení objednávky, změna platebních podmínek	80
Oznámení o placení a žádost o tržní situaci	81
Potvrzení přijetí šeku	82
Žádost o adresy	83
Dotaz na možnost znovuzískání odbytiště	84
Žádost na banku o obstarání zástupce	85
Odpověď na reklamaci na neobdrženou zásilku	86
Žádost o informaci týkající se firmy	87
Nabídka na spolupráci na základě provize	88
Urovnání zámořské reklamace	89
Dotaz na možnost inzerce v zahraničních novinách	90
Omluva kvůli opožděné dodávce	91
Odkaz reklamujícího zákazníka na rejdařství	92
Upomínka	93
Druhá upomínka	94
Odpověď na upomínku týkající se placení	95
Žádost o analýzu vzorku zboží	96
Odesílací návěští konsignační dodávky	97
Žádost o informace týkající se pojištění	98
Odesílací návěští, placení akreditivem	99
Dotaz na ubytování během služební cesty	100
Jmenování obchodního zástupce	101
Žádost o referenci	102
Zaslání výpisu z účtu	103
Anglické míry a váhy	104
Odborné výrazy použité ve vzorových dopisech	106
Poznámky	108