

Obsah

Předmluva		9
Poděkování		13
Úvod	Začínáme – výklad základních pravidel	15
Kapitola 1	Získat jasný směr – identifikovat cíle	33
Kapitola 2	Získat pozornost – dostat se ke svým zákazníkům	47
Kapitola 3	Získat respekt – mít vliv	85
Kapitola 4	Jak získat cit – rozeznat náladu veřejnosti	111
Kapitola 5	Jak získat odezvu – vyvolat akci	139
Kapitola 6	Získat zprávu – naslouchat konverzaci	157
Kapitola 7	Získat výsledky – zvýšit ziskovost byznysu	195
Kapitola 8	Získat prostředky – přesvědčit kolegy	231
Kapitola 9	Získat náskok – nahlédnout do budoucnosti	247
Příloha	Zdroje	261
Rejstřík		271