

Obsah

Úvod

Ediční poznámka	1
Související a odkazovaná legislativa	2
Členění	3

KAPITOLA 1

Principy nákupu a prodeje – souhrn

Co se rozumí spotřebitelskými smlouvami?	5
Informace před nákupem	5
Druhy a typy prodeje	6
Kupní smlouva	6
Smlouva o dílo	6
Zvláštnosti smlouvy na dálku nebo mimo ohlášenou provozovnu	7
Související a doplňkové činnosti	8
Předvedení výrobku	8
Způsob placení (splatnost)	9
Doklad o zakoupení zboží, poskytnutí služeb	9
Reklamační vad zboží	10
Shrnutí	11

KAPITOLA 2

Smlouva o dílo podrobněji

Jaké rozeznáváme smlouvy o dílo?	14
Jaká je forma uzavření smlouvy o dílo?	14
Je nárok na potvrzení o převzetí objednávky?	14
Soulad smlouvy se zákonem	14
Náležitosti smlouvy	15
Boty se nám někdy podaří „vrátit“; lze odstoupit od smlouvy o dílo?	19
Může se týkat běžného spotřebitele obchodní zákoník?	19
Kdo je podnikatel?	20
Lze smlouvu uzavírat ústně?	20
Co je předmětem smlouvy o dílo?	21
Věci určené k provedení díla	21
Vlastnické právo k zhotovované věci a nebezpečí škody na ní	21
A opět „alfa-omega“ každé smlouvy: Cena za dílo	22
Podmínky pro provedení díla – cesta ke spokojenosti s dílem!	23
Předání a převzetí díla	24
Vady díla – kdo nese odpovědnost? „Záruka“ za jakost díla	25

KAPITOLA 3

Spotřebitelské úvěry a půjčky	31
Roční procentní sazba nákladů	31
Co je to spotřebitelský úvěr?	32
Působnost zákona – vztahuje se na všechny spotřebitelské úvěry?	
Popřípadě, na jaké případy se zákon nevztahuje?	32
Další pojmy – kdo je spotřebitel, kdo věřitel?	33
Roční procentní sazba nákladů; co je ukazatel RPSN?	
Je ukazatel RPSN totožný s ukazatelem roční úroková sazba (míra)?	33
Náležitosti smlouvy o spotřebitelském úvěru	36
Co je to stavební půjčka?	38
Lze uzavírat hypoteční úvěry „přes hranice“?	38
Jaké jsou povinnosti půjčovatele při uzavírání smlouvy o stavební půjčce?	39
Co je třeba vědět při sjednávání hypotéky?	39
Na co si mám jako spotřebitel dát pozor v „popisu produktu“ ve smlouvě?	40
Co je „nominální úroková míra“?	40
Musí být součástí informací roční úroková míra pro finanční břemeno?	41
Jaké údaje mají být poskytnuty v případě půjček poskytovaných výhradně na úrok?	41
Jaké jsou případné dodatečné jednorázové náklady, které nejsou součástí splátek?	41
Jaké jsou případné další dodatečné opakující se náklady?	42
Jaké informace mám obdržet ohledně předčasných splátek?	42
Názorná tabulka umořování dluhu aneb Jak se vyznat v umořování dluhu	42
Může půjčovatel podmiňovat poskytnutí výše uvedených údajů podepsáním smlouvy?	43

KAPITOLA 4

Vymezení úlohy finančního arbitra při mimosoudním vyrovnávání sporů ve vybraných oblastech bankovní činnosti	45
Úvod	45
Česká republika před vstupem do Evropské unie	46
Kdo je a co řeší finanční arbitř?	46
Ostatní úkony finančního arbitra	49
FIN-NET	50

KAPITOLA 5

Case studies:	
Vybrané příklady dotazů a odpovědí	57
Rejstřík	91