

SOCIÁLNÍ A PEDAGOGICKÁ KOMUNIKACE

O b s a h

ÚVODEM

s. 3

smysl a pojetí skript a práce s nimi

TÉMA 1: RÉTORIKA

17

vývoj řečnictví, antická rétorika, středověká rétorika, současnost nauky o dobrém psaní a hovoření

TÉMA 2: SOCIÁLNÍ KOMUNIKACE

25

pojmy: sociální komunikace, interakce, sociální styk; definice komunikace, ke vztahu sociální a pedagogická komunikace, komunikace a rétorika

TÉMA 3: SOCIÁLNÍ UČENÍ A KOMUNIKACE

37

podstata sociálního učení, sociálně psychologická příprava a její význam pro profesní roli, sociálně komunikativní trénink a nácvik, některé techniky, komunikační situace jako úplná nácviková jednotka

TÉMA 4: VÝRAZ OSOBNÍHO PROJEVU

47

výraz osobního projevu jako soubor tří vzájemně spojených složek komunikace: verbální, neverbální a nepřímých komunikačních okolností

TÉMA 5: NĚKTERÉ ASPEKTY VÝRAZU OSOBNÍHO PROJEVU

62

respirační a ortoepické okolnosti, slovní zásoba a spisovnost, zvuková parametry řeči, časový limit, prostorové ovlivnění mezilidské komunikace

TÉMA 6: NEVERBÁLNÍ KOMUNIKACE

71

mimické a gestické projevy, zrakový kontakt s posluchači, haptická komunikace, proxemické a posturologické zřetele, manipulace s předměty

TÉMA 7: PEDAGOGICKÁ KOMUNIKACE**83**

PK jako případ sociální komunikace, dovednosti učitele, pedagogické situace a komunikace, verbální vyučovací metody, znaky kvality učitelovy řeči, vyučovací koncepce a pedagogická komunikace, člověk a učební text

TÉMA 8: DIALOG A DOTAZOVÁNÍ (nejen ve škole)**98**

dialogicky pojaté vyučování, výukový dialog (dialogické vyučovací metody), proces dotazování, typologie otázek v sociální a pedagogické komunikaci

TÉMA 9: KOMUNIKACE TEXTEM A OBRAZEM**110**

Komunikační možnosti písemného textu, jeho recipace (přijem – porozumění – zapamatování), sdělovací možnosti obrazu (obrazy, grafy, piktogramy)

TÉMA 10: POZOROVÁNÍ A HODNOCENÍ KOMUNIKACE**120**

observace a hodnocení interaktivních a komunikativních projevů, technické prostředky a komunikace, pozorování a hodnocení v komunikační přípravě, výzkumné metody, hospitace, pozorovací archy, dotazníky

PŘÍLOHA 1:	Pozorovací arch KoD v1.5	s. 133
PŘÍLOHA 2:	Dotazník SK_PRE v1.1	135
PŘÍLOHA 3:	Dotazník SK_POST v1.1	139
PŘÍLOHA 4:	Pozorovací arch ČoS v1.0	144
PŘÍLOHA 5:	Dotazník TSK-C (1994)	148
PŘÍLOHA 6:	Flandersova metoda FIAS	152
PŘÍLOHA 7:	Formulář úrovně komunikativních dovedností	154
PŘÍLOHA 8:	Protokol z dotazování	155
PŘÍLOHA A:	Soupis všech sledovaných pojmů	159
PŘÍLOHA B:	Soupis použité a inspirativní literatury	165
Obsah		174