

Obsah

Předmluva	7
1.0 Intuitivní skupinové metody řízení jakosti	8
1.1 Kroužky kvality	9
1.2 Skupiny pro řešení výrobních problémů a neshod	9
1.2.1 Cílové skupiny a Odborné týmy	9
1.2.2 Kroužky kvality	11
1.2.3 Týmy zlepšovatelů	11
2.0 Okenní analýza pomocí devítirámového okna	13
2.1 Základní pojmy používané při okenní analýze	14
2.2 Základní způsoby eliminace neshod ve výrobní produkci	16
2.3 Vyhodnocení a praktické výsledky okenní analýzy	17
3.0 Techniky řešení výrobních problémů a neshod	19
3.1 Diagram SDAZV	19
3.2 Skladba diagramu SDAZV	20
3.2.1 Sedm kroků diagramu SDAZV	20
3.2.2 Zpracování karet faktů	21
3.2.3 Zpracování karet vylepšení	23
3.2.4 Testování návrhu na vylepšení	23
3.2.5 Výběr karty standardu	24
3.3 Formát strany efektů diagramu SDAZV	25
3.4 Doplňující poznámky k diagramu SDAZV	25
4.0 Okenní projekt pro diagram SDAZV	27
4.1 Tvorba okenního projektu	27
5.0 Popis základních intuitivních skupinových metod řízení jakosti založených na principu Brainstormingu	29
5.1 Základní pravidla aplikace Brainstormingu	29
5.2 Brainstormingové setkání	30
5.3 Occamova břitva	31

5.3.1	Occamova břitva - krok č.1	32
5.3.2	Occamova břitva - krok č.2	33
5.3.3	Occamova břitva - krok č.3	33
5.4	Metoda Delfy	33
5.5	Metoda Swapping	34
6.0	Využití Paretovy analýzy jako preprocesoru diagramu SDAZV	36
6.1	Aplikační popis struktury Paretovy analýzy pro diagram SDAZV	36
7.0	Aplikace diagramu SDAZV pro metodiku Precontrol	38
7.1	Stručný popis metody a postupu při její aplikaci	38
7.2	Kontrola způsobilosti a řízení procesu na který je aplikována metoda Precontrol	39
7.3	Regulace výrobního procesu na který je aplikována metoda Precontrol	39
7.4	Tvar regulačního diagramu metody Precontrol	40
7.5	Shrnutí a hlavní přednosti metody Precontrol	40
7.6	Vazba diagramu SDAZV na metodu Precontrol	41
7.6.1	Aplikační pravidla diagramu SDAZV na metodu Precontrol	41
7.6.2	Procesní diagram vazby diagramu SDAZV na metodu Precontrol	42
8.0	Doplňkové metody intuitivních metod řízení jakosti	43
8.1	Stručný popis Ishikavova grafu (tzv. grafu rybí páteře)	43
8.2	Srovnání diagramu SDAZV s Ishikavovým grafem	45
8.3	Stručný popis šestislovného grafu	45
	Literatura	47