

Obsah

Úvod		XIII
Poděkování		XVII
Poznámka autora		XIX
Kapitola 1	Kde začíná profesionalita Výkonnostní styl	1
Kapitola 2	Hledání obchodního stylu	19
Kapitola 3	Budování odbornosti Rozvoj výkonnosti	45
Kapitola 4	Strategie pro rozvoj odbornosti	71
Kapitola 5	Od odbornosti k profesionalitě Vývoj velmi úspěšných obchodníků	99
Kapitola 6	Mechanika, taktiky, strategie Výstup na pyramidu výkonnosti	123
Kapitola 7	Dynamika výkonnosti Od diagnostiky ke zdokonalování	149
Kapitola 8	Kognitivní metody pro zlepšení výkonnosti	175
Kapitola 9	Behaviorální metody pro zlepšení výkonnosti	195

Doslov	Vytvoření a přetvoření profesionálního obchodníka	215
Závěr		229
Dodatek	Prostředky pro rozvoj výkonnosti	237
Použitá literatura		245
O autorovi		253
Rejstřík		255