

## Obsah:

1.	ÚVOD .....	7
2.	ŘÍZENÍ JAKOSTI SOFTWARE .....	9
2.1	Úvod do problematiky jakosti softwaru .....	11
2.2	Základní pojmy jakosti SW .....	15
2.3	Několik námětů k řízení jakosti SW .....	20
2.4	Závěr k tématu .....	25
3.	PŘEHLED ETAP ŽIVOTNÍHO CYKLU IS .....	27
3.1	Stručná charakteristika metodiky MDIS .....	27
3.2	Informační strategie podniku .....	29
3.3	Úvodní studie systému .....	37
3.4	Globální analýza a návrh IS .....	43
3.5	Detailní analýza a návrh IS .....	47
3.6	Implementace IS .....	49
3.7	Zavádění IS do provozu .....	51
3.8	Provoz, údržba a další rozvoj IS .....	53
3.9	Závěr k tématu .....	55
4.	PROVÁDĚNÍ ANALÝZY A NÁVRHU IS V PODNIKU .....	57
4.1	Metody a přístupy k analýze systému .....	57
4.2	Hrubá analýza a návrh systému .....	64
4.3	Specifikace požadavků na systém .....	67
4.4	Katalog požadavků na systém .....	74
4.5	Detailní analýza a návrh systému .....	81
4.6	Prototypování .....	84
4.7	Prezentace analýzy a návrhu IS .....	90
4.8	Komunikace a vyjednávání během vývoje IS .....	95
4.9	Závěr k tématu .....	100
5.	TESTOVÁNÍ IS .....	103
5.1	Základní pojmy procesu testování .....	103
5.2	Fáze procesu testování .....	106
5.3	Plán a návrh testů .....	106
5.4	Příprava testů .....	110
5.5	Provádění testů .....	111
5.6	Vyhodnocení testů – řešení zjištěných neshod a vad systému .....	112
5.7	Zátěžové testování systému .....	115
5.8	Akceptační testy .....	118
5.9	Použití testovacích CASE nástrojů .....	121
5.10	Závěr k tématu .....	122

6.	ZAVÁDĚNÍ IS DO PROVOZU .....	123
6.1	Úvod a základní pojmy .....	123
6.2	Dílčí etapy v procesu zavádění IS do provozu .....	127
6.3	Pracovní role v procesu zavádění IS do provozu .....	138
6.4	Druhy provozu v procesu zavádění .....	140
6.5	Model procesu zavádění .....	143
6.6	Aplikace modelu procesu zavádění .....	145
6.7	Závěr k tématu .....	149
7.	DOKUMENTACE K IS .....	151
7.1	Potřeba standardizace dokumentací k podnikovým IS .....	151
7.2	Základní druhy dokumentací k podnikovému IS .....	154
7.3	Požadavky na administrátorskou dokumentaci k podnikovému IS ....	156
7.4	Osnova administrátorské dokumentace k IS .....	158
7.5	Závěr k tématu .....	159
8.	PROVOZ, ÚDRŽBA A DALŠÍ ROZVOJ IS .....	161
8.1	Úvod .....	161
8.2	Organizační zajištění provozu IS .....	162
8.3	Údržba a další rozvoj IS .....	169
8.4	Zpětné inženýrství a restrukturalizace IS .....	171
8.5	Závěr k tématu .....	173
9.	VÝVOJOVÝ TÝM .....	175
9.1	Úvod .....	175
9.2	Charakteristika pracovních rolí .....	177
9.3	Závěr k tématu .....	184
10.	INTEGRACE IS DO STÁVAJÍCÍ INFRASTRUKTURY IS/IT .....	185
10.1	Úvod .....	185
10.2	Požadavky plynoucí z integrace do stávající HW a SW architektury ..	186
10.3	Požadavky plynoucí z bezpečnostních předpisů podniku .....	188
10.4	Požadavky plynoucí z potřeb dohledu a správy podnikových IS .....	191
10.5	Požadavky plynoucí z organizace podpory koncových uživatelů .....	193
10.6	Závěr k tématu .....	195
11.	ZÁVĚR .....	197

PŘÍLOHA (Administrátorská dokumentace k IS - osnova) .....	199
SEZNAM ZKRATEK .....	211
LITERATURA .....	213
REJSTŘÍK .....	215

První díl (s podtitulem „Strukturovaný a objektní přístup“) přehledně shrnuje poznatky o metodikách a metodách projektování IS a popisuje principy dvou základních přístupů ke tvorbě softwaru, tj. strukturovaného přístupu a přístupu objektní orientovaného.

Cílem druhého dílu skriptu – „Proces vývoje informačního systému“ – je seznámit čtenáře s organizačními prvky procesu vývoje IS s důrazem na standardizaci pracovních postupů. Standardizace pracovních postupů je totiž nutnou součástí úspěšné a metod vývoje IS (tj. technologie tvorby IS) a základem požadavků řízení jakosti produkovaného softwaru.

Skriptum zahájíme tématem řízení jakosti SW (kapitola 2). Od požadavků jakosti výsledného produktu – informačního systému – se odvíjí veškerá snaha o kvalitní organizaci procesu vývoje IS.

V kapitole 3 získá čtenář přehled o jednotlivých etapách životního cyklu IS, o cílech, úkolech, vstupních a výstupních podmínkách, dokumentacích a řídicích faktorech jednotlivých etap.

Ve 4. kapitole je podrobněji popsáno provedení analýzy a návrhu IS. Jsou zde uvedeny metody a přístupy k analýze systému, úkoly nutné a detailní analýzy a návrhu IS. Kapitola se také věnuje tématu implementace a jednání se zákazníkem.

V kapitole 5 se budeme zabývat testováním systému. Testy rozdělíme do několika typů a na proces testování se podíváme z organizačního hlediska – přijde nám o tvorbu plánů a návrhů testů, testovací případy, provádění a vyhodnocování testů.

Kapitola 6 je věnována procesu zavádění IS do provozu a dává návod k organizaci tohoto procesu. Proces zavádění IS do provozu popisujeme podle jeho dílčích etap, pracovních rolí v tomto procesu a druhů provozu systému. Kapitola přináší mimo jiné i informace o akceptačním testování systému.

Kapitola 7 dává návod ke standardizaci dokumentace v podnikovém IS z hlediska druhů dokumentace a obsahu dokumentace. Zaměříme se blíže na dokumentaci