

Obsah

OBSAH	5
1 ZÁKLADNÍ PŘÍSTUPY K ŘÍZENÍ ČINNOSTÍ PODNIKU.....	7
1.1 CHARAKTERISTIKA VÝVOJE ŘÍZENÍ ČINNOSTÍ PODNIKU.....	7
2 VÝVOJ ZÁKLADNÍCH PŘÍSTUPŮ KE ZMĚNÁM ŘÍZENÍ ČINNOSTÍ PODNIKU.....	13
2.1 ZÁKLADY TEORIE SYSTÉMŮ.....	15
2.2 VYBRANÉ ÚLOHY SYSTÉMOVÉHO INŽENÝRSTVÍ.....	21
2.3 METODY VYVINUTÉ FIRMOU IBM.....	25
2.3.1 METODA SOP (STUDY ORGANISATION PLAN) FIRMY IBM.....	25
2.3.2 METODA BSP (BUSINESS SYSTEM PLANNING).....	27
2.3.3 METODA PQM (PROCESS QUALITY MANAGEMENT).....	29
2.4 IPA AUDIT.....	29
2.5 HLEDÁNÍ OMEZENÍ V PODNIKU (TOC).....	31
3 PROCESNĚ ORIENTOVANÝ SYSTÉM ŘÍZENÍ FIRMY.....	35
3.1 PODSTATA PROCESNÍHO ŘÍZENÍ PODNIKU.....	36
3.2 PRVKY PROCESNÍHO MODELU.....	38
4 ANALÝZA PODNIKOVÝCH PROCESŮ.....	57
4.1 CHARAKTERISTIKA ZÁKLADNÍCH POJMŮ.....	57
4.2 METODY IDENTIFIKACE PODNIKOVÝCH PROCESŮ.....	66
4.2.1 HODNOTOVÝ ŘETĚZEC JAKO VÝCHODISKO PRO DEFINOVÁNÍ PODNIKOVÝCH PROCESŮ.....	69
PROVOZNÍ PROCES.....	71
POPRAVNÍ SERVIS.....	71
4.2.2 PŘÍKLADY ČLENĚNÍ PODNIKOVÝCH PROCESŮ.....	72
5 REENGINEERING PROCESŮ, RADIKÁLNÍ ZMĚNA PROCESNÍ STRUKTURY.....	78
5.1 VÝBĚR KLÍČOVÝCH PROCESŮ PRO REENGINEERING.....	79
5.1.1 ZÁSADY POPISU PROCESU VYBRANÉHO PRO REENGINEERING.....	81
5.2 HODNOCENÍ PROCESŮ VYBRANÝCH PRO REENGINEERING.....	86
6 MĚŘENÍ VÝKONNOSTI PODNIKOVÝCH PROCESŮ.....	96
6.1 TEORETICKÁ VÝCHODISKA MĚŘENÍ VÝKONNOSTI PODNIKOVÝCH PROCESŮ.....	97

6.1.1 PRICIPY METODY ACTIVITY BASED COSTING	98
6.1.2 PRINCIPY METODY SIX SIGMA.....	99
6.1.3 PRINCIPY METODY BALANCED SCORECARD (BSC)	101
6.1.4 PRINCIP METODY EFQM EXCELENCE MODEL	101
6.1.5 PRINCIP BENCHMARKINGU – MEZIPODNIKOVÉHO SROVNÁNÍ.....	103
6.2 MĚŘENÍ VÝKONNOSTI PODNIKOVÝCH PROCESŮ STANOVENÝCH NA ZÁKLADĚ HODNOTOVÉHO ŘETĚZCE BSC	104
6.2.1 ANALÝZA ČINNOSTÍ ZAPOJENÝCH DO TVORBY HODNOTY PROCESU.....	104
6.2.2 INOVAČNÍ PROCES A MOŽNOSTI JEHO MĚŘENÍ.....	105
6.2.3 PROVOZNÍ PROCES A MOŽNOSTI JEHO MĚŘENÍ	107
6.2.4 SERVISNÍ SLUŽBY A MOŽNOSTI JEJICH MĚŘENÍ	108

7 SEZNAM LITERATURY..... 112

1.1 ZÁKLADNÍ ÚVODNÍ ZEMĚNĚNÍ.....	11
1.2 VÝBĚR LIDŮV A VÝSTAVNÍ PRÁCE.....	11
1.3 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.4 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.5 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.6 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.7 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.8 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.9 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.10 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.11 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.12 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.13 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.14 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.15 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.16 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.17 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.18 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.19 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.20 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.21 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.22 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.23 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.24 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.25 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.26 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.27 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.28 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.29 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.30 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.31 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.32 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.33 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.34 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.35 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.36 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.37 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.38 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.39 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.40 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.41 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.42 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.43 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.44 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.45 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.46 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.47 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.48 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.49 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.50 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.51 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.52 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.53 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.54 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.55 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.56 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.57 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.58 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.59 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.60 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.61 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.62 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.63 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.64 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.65 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.66 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.67 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.68 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.69 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.70 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.71 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.72 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.73 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.74 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.75 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.76 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.77 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.78 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.79 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.80 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.81 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.82 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.83 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.84 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.85 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.86 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.87 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.88 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.89 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.90 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.91 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.92 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.93 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.94 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.95 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.96 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.97 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.98 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
1.99 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12
2.00 METODY VÝBĚRU LIDŮV.....	12