

# OBSAH

## SESTRA A PACIENT

ÚVOD .....	5
1. ŘEČ TĚLA .....	6
První dojem .....	6
Oční kontakt .....	6
Úsměv .....	8
Gesta a pozice těla .....	8
2. VERBÁLNÍ KOMUNIKACE .....	10
Metakomunikační vsuvky .....	13
Některé problémy při verbální komunikaci .....	13
Direktivní a nedirektivní postup .....	14
Tzv. psychoterapeutický rozhovor .....	15
3. KONFLIKTNÍ LIDÉ A JEJICH BOLAVÁ DUŠE .....	17
Krizová (emergentní) situace .....	17
Čekání a očekávání .....	20
Frustrační situace .....	21
Deprivace .....	22
4. RYCHLE SE ORIENTOVAL V POVAZE JINÝCH LIDÍ .....	25
Úzkostný typ pacienta .....	25
Úzkostně agresivní typ pacienta .....	26
Narcistně agresivní typ pacienta .....	27
Bezohledně agresivní typ pacienta .....	28
Pedantní typ pacienta .....	29
Nepřístupný typ pacienta .....	30
Histriónský typ pacienta .....	31
5. NÁROČNĚJŠÍ POVAHY Z ŘAD STARŠÍCH LIDÍ .....	33
6. MEZILIDSKÉ VZTAHY NA PRACOVIŠTI .....	35
Týmová spolupráce .....	35
Kritika a pochvala .....	36
Neoblíbený pracovník .....	37
ZÁVĚR .....	40
LITERATURA .....	43

# ZDRAVOTNICKÉ PRÁVO V OŠETŘOVATELSKÉ PRAXI II

1. OCHRANA OSOBNOSTI SESTRY .....	44
2. SESTRA A JEJÍ ANONYMITA PŘI POSKYTOVÁNÍ ZDRAVOTNÍ PÉČE .....	47
3. POVINNOST SESTRY HLÁSIT TRESTNÝ ČIN .....	49
4. SESTRA A PLNĚNÍ ORDINACÍ .....	50
5. ZDRAVOTNICKÁ DOKUMENTACE .....	53
6. PŘÍTOMNOST DALŠÍCH OSOB PŘI POSKYTOVÁNÍ ZDRAVOTNÍ PÉČE .....	56
7. SESTRA A REKLAMA .....	59
8. SESTRA A SDĚLOVACÍ PROSTŘEDKY .....	61
9. SESTRA JAKO SVĚDEK .....	63
10. ODPOVĚDNOST ŠKOLITELE .....	64
LITERATURA .....	66
PRAMENY .....	66