

# Obsah

---

Poznámky o autorech .....	11
Poděkování .....	12
Předmluva k druhému vydání .....	13

## PRVNÍ ČÁST

ÚHEL POHLEDU SUPERVIDOVANÉHO .....	15
<b>1 „Dost dobrá“ supervize .....</b>	<b>17</b>
<b>2 Proč být tím, kdo pomáhá? .....</b>	<b>23</b>
Úvod .....	23
Pohled do vlastních stínů .....	23
Zkoumání vlastních motivů .....	25
Touha po moci .....	26
Naplnění našich vlastních potřeb .....	27
Přání léčit .....	28
Závěr .....	28
<b>3 Získání potřebné podpory a supervize .....</b>	<b>29</b>
Úvod .....	29
Zmapování systému podpory .....	30
Stres .....	31
Vyhorení .....	33
Posttraumatický stres .....	34
Opatřit si odpovídající supervizi .....	34
Překážky v získávání supervize .....	35

<i>Překonávání překážek: Geraldinin příběh</i> .....	38
<i>Autosupervize</i> .....	40
<i>Vlastní aktivita při supervizi</i> .....	41
Když supervize selže .....	44
Závěr .....	44

## DRUHÁ ČÁST

<b>STÁVÁME SE SUPERVIZORY; PROCES SUPERVIZE</b> .....	47
<b>4 Stáváme se supervizory</b> .....	49
Úvod .....	49
Proč být supervizorem? .....	49
Začátky .....	51
Vlastnosti dobrého supervizora .....	51
Role supervizora .....	54
Přebírání odpovídající autority a moci .....	55
Etika .....	56
Závěr .....	57
<b>5 Mapy a modely supervize</b> .....	59
Úvod .....	59
Co je supervize? .....	59
Funkce supervize .....	60
Druhy supervize .....	62
<i>Výuková supervize</i> .....	62
<i>Výcviková supervize</i> .....	62
<i>Řídící (manažerská) supervize</i> .....	62
<i>Poradenská supervize</i> .....	62
Tvorba smlouvy .....	63
<i>Praktické stránky</i> .....	63
<i>Hranice</i> .....	63
<i>Pracovní spojení</i> .....	65
<i>Formát sezení</i> .....	65
<i>Organizační a odborný kontext</i> .....	65
Vyjednávání smlouvy .....	66
Supervizní ujednání .....	67
Supervizní styly .....	68
Vývojový přístup k supervizi .....	69

1. stupeň: zaměření na sebe sama	69
2. stupeň: zaměření na klienta	70
3. stupeň: zaměření na proces	71
4. stupeň: zaměření na proces v kontextu	71
Zhodnocení vývojového přístupu	72
Závěr: výběr vlastního rámce	74
<b>6 Procesní model supervize</b>	<b>75</b>
Úvod	75
Dvojitá matice neboli sedmioký model supervize	76
<i>Referování a reflektování terapeutického sezení při supervizi</i>	77
<i>Zaměření na terapeutický proces, jak se odráží v supervizním procesu</i>	77
1. modus: obsah supervizního sezení	79
2. modus: zaměření na strategie a intervence	80
3. modus: zaměření na terapeutický vztah	82
<i>Věnování pozornosti klientovu přenosu</i>	83
<i>Učení se od pacienta</i>	83
4. modus: zaměření na terapeutův proces	84
5. modus: zaměření na supervizní vztah	86
6. modus: zaměření na supervizorův vlastní proces	88
<i>Modus 6a: vztah supervizor–klient</i>	89
7. modus: zaměření na širší kontext	90
Integrovaní modů	91
Propojení modelu s vývojovým procesem	92
Závěry	93
<b>7 Práce s odlišnostmi: transkulturní supervize</b>	<b>95</b>
Úvod	95
Chápání kultury	96
Uvědomování si kulturních a jiných odlišností v supervizi	99
Moc a odlišnost	100
Postupy zamezující útlak	102
Odlišnosti a model sedmi modů	103
1. modus	103
2. modus	104
3. modus	104
4. modus	105
5. modus	105
6. modus	106

7. <i>modus</i> .....	106
Rozvoj transkulturální supervize .....	107
Závěr .....	109
<b>8 Výcvik a růst supervizorů</b> .....	<b>111</b>
Úvod .....	111
Posouzení vlastních potřeb učení .....	111
Sestavení výcvikového kurzu .....	112
Stěžejní supervizní kurz (pro nové supervizory) .....	116
<i>Zpětná vazba v supervizi</i> .....	118
<i>Intervence v supervizi</i> .....	119
<i>Mapování supervize</i> .....	120
Stěžejní supervizní kurz (pro supervizory studentů) .....	121
Kurz týmové a skupinové supervize .....	123
Kurz terapeutické supervize .....	124
Pokročilý supervizní kurz .....	124
<i>Etická dilemata a výcvik</i> .....	125
<i>Transkulturální dovednosti a výcvik</i> .....	126
Hodnocení a akreditace .....	126
Závěr .....	128

### TŘETÍ ČÁST

## **SUPERVIZE SKUPIN, TÝMŮ A SÍTÍ** .....

<b>9 Supervize skupin a týmů a vzájemná supervize kolegů</b> .....	<b>131</b>
Úvod .....	131
Skupinová supervize .....	131
<i>Výhody</i> .....	131
<i>Nevýhody</i> .....	133
<i>Výběr členů skupiny</i> .....	134
<i>Dojednávání smlouvy</i> .....	134
<i>Vytváření atmosféry</i> .....	135
<i>Povědomí o skupinové dynamice</i> .....	135
<i>Strukturování skupiny</i> .....	136
<i>Styl supervize</i> .....	136
Týmová supervize .....	138
Supervize mezi kolegy .....	140
<i>Jak utvořit supervizní skupinu kolegů</i> .....	142

<i>Organizování supervizního setkání kolegů</i> .....	144
Závěr .....	144
<b>10 Zkoumání dynamiky skupin, týmů a skupin kolegů</b> .....	145
Úvod .....	145
Stadia vývoje skupiny .....	145
Skupinová dynamika .....	146
Pomoc při zlepšování práce skupin a týmů .....	148
<i>Uzavírání smlouvy</i> .....	148
<i>Poskytování zpětné vazby</i> .....	148
<i>Cvičení s odcizením</i> .....	149
<i>Zkoumání skupinové dynamiky</i> .....	149
<i>Modelování soch skupiny</i> .....	150
<i>Prozkoumání širšího kontextu</i> .....	150
Závěr .....	152
<b>11 Supervize sítí</b> .....	153
Úvod .....	153
Teorie vědra: absorpce a nahrazování .....	153
Příběh Andrewa a několika terapeutických agentur .....	155
Příběh Brendy a šířící se úzkosti .....	155
Příběh Carol a sexuálního zneužívání .....	157
Clevelandský příběh sexuálního zneužívání .....	159
Závěr .....	161
 <b>ČTVRTÁ ČÁST</b>	
<b>KONTEXT ORGANIZACE</b> .....	163
<b>12 Cesta k učící se kultuře</b> .....	165
Úvod .....	165
Co je kultura? .....	165
Úrovně kultury .....	166
Složky dynamiky kultury vedoucí k degeneraci supervize .....	167
<i>Hon na osobní patologii</i> .....	168
<i>Úsilí o byrokratickou výkonnost</i> .....	169
<i>Hlídní vlastní zád</i> .....	169
<i>Krizová motivace</i> .....	170
<i>Návyková organizace</i> .....	171
Posun dynamiky kultury .....	172

Vytváření kultury učení a rozvoje .....	173
Supervize, učící se organizace a učící se profese .....	175
Závěr .....	177
<b>13 Rozvoj strategie a praxe supervize v organizacích .....</b>	<b>179</b>
Úvod .....	179
1. krok: provést oceňující zjišťování toho, k jaké supervizi již dochází .....	180
2. krok: probudit zájem o rozvoj strategie a praxe supervize .....	180
3. krok: zahájit experimenty .....	181
4. krok: zvládnout odpor vůči změně .....	182
5. krok: rozvinout strategie supervize .....	184
6. krok: rozvinout procesy trvalého učení a rozvoje supervizorů a supervidovaných .....	185
7. krok: zavést proces permanentní kontroly a revizí .....	186
Závěr .....	186
<b>Závěr: zraněný pomáhající .....</b>	<b>187</b>
<b>Klíčové pojmy .....</b>	<b>191</b>
<b>Literatura .....</b>	<b>195</b>

