

**Obsah**

1.	Úvod .....	3
2.	Současné přístupy k řízení .....	3
3.	Manažerské funkce .....	4
3.1	Základní pojmy a poznatky manažerského rozhodování .....	7
3.1.1	Struktura rozhodovacích procesů .....	9
3.1.2	Prvky rozhodovacího procesu .....	9
3.1.3	Intuitivní rozhodování .....	11
3.1.4	Skupinové rozhodování .....	13
3.1.5	Klasifikace rozhodovacích problémů .....	14
3.1.6	Vrcholové řízení firmy a postoj manažera k riziku .....	18
3.1.7	Proces řízení rizik ve firmě .....	19
3.1.8	Kvalita rozhodovacího procesu .....	34
3.2	Počítače v rozhodování .....	37
3.2.1	Programové produkty pro podporu rozhodování .....	38
4.	Rozhodování v podmínkách neurčitosti a nejistoty .....	38
4.1	Základní dělení rozhodovacích problémů .....	38
4.2	Rozhodování v podmínkách neurčitosti .....	42
4.3	Rozhodování v podmínkách nejistoty .....	45
4.4	Základy teorie rozhodovacích stromů .....	46
4.5	Expertní systémy .....	50
4.5.1	Základní charakteristiky a vlastnosti expertních systémů .....	50
4.5.2	Práce s neurčitou informací .....	51
4.5.3	Báze znalostí .....	52
4.5.3.1	Expertní systém pro volbu vhodné prognostické metody .....	56
4.5.3.2	Vybrané finanční funkce, podporované expertními systémy .....	58
4.6	Vztah nástrojů operační analýzy a expertních systémů v procesu rozhodování managementu malých a středních firem .....	60
4.7	Nástroje umělé inteligence použité při vrcholovém (nevratném) rozhodování .....	63
4.7.1	Fuzzy logika .....	63
4.7.1.1	Fuzzy zpracování .....	63
4.7.1.2	Fuzzy logika a vybrané možnosti jejich uplatnění v rozhodování .....	66
4.7.2	Umělé neuronové sítě .....	72
4.7.2.1	Biologická a matematická interpretace neuronu .....	72
4.7.2.2	Neuronové sítě a možnosti jejich uplatnění v rozhodování .....	81
4.7.3	Genetické algoritmy .....	85
4.7.3.1	Matematická interpretace genetických algoritmů .....	85
4.37.3.2	Genetické algoritmy a možnosti jejich uplatnění v rozhodování .....	89
5.	Prognózování .....	98
5.1	Potřeba prognózování .....	98
5.2	Přístupy k prognózování .....	100
5.3	Box – Jenkinsova metodologie .....	108
5.3.1	Aplikace Box - Jenkinsovy metodologie .....	113
6.	Data Mining .....	115
6.1	Data mining – teorie .....	115
6.2	Data mining a možnosti jejich uplatnění v rozhodování .....	123
	Literatura .....	127
	Příloha č.1. Simulace výrobních a finančních procesů .....	131
	Příloha č. 2 Seznam prognostických metod .....	137
	Příloha č. 3 Charakteristické znaky úspěšné firmy .....	144

519 RA1

441 441
MORAVSKÁ ZEMSKÁ KNIHOVNA
sign 3-7757.582