

OBSAH

	Strana
Předmluva	5
1. Poučka pro správné jednání s lidmi	11
2. Pád povýšených	33
3. Mějte zájem o jiné lidi	49
4. Takt	69
5. Porozumění	87
6. Humor	99
7. Jak jednati se zákazníky	109
8. Co by měl každý vědět	131
Závěr	137