

# Obsah

## 1. CO TO JE (NE)SNESITELNOST 9

Společenské chování - Společenské vystupování - Některá pravidla společenského vystupování - Podstata pravidel společenského vystupování - Vezměme to z druhé strany - Ovšem i když připustíme... - Poučení o (ne)snesitelnosti

## 2. ZÁKLADY NESNESITELNOSTI 22

Obecná podstata nesnesitelnosti - Definice lidské nesnesitelnosti - Poučení z uvedené definice - Osobní nesnesitelnost okamžitá - Opak nesnesitelnosti - Charisma aneb kouzlo osobnosti - Psychologova výhrada k nesnesitelnosti a charismatu - Zcela věcná poznámka

## 3. OKAMŽITÁ NESNESITELNOST 33

Zdroje okamžité nesnesitelnosti - On nebo oni, předsudečné důvody - Určující znaky jako důvod okamžité nesnesitelnosti - Vzhledové důvody okamžité nesnesitelnosti - Oblečení jako důvod okamžité nesnesitelnosti - Vyjadřování jako důvod okamžité nesnesitelnosti - Gesta a pohyby jako důvod okamžité nesnesitelnosti - Varování - Upozornění - Nedodržení očekávaných projevů jako důvod okamžité nesnesitelnosti - Otevřenost o sobě jako důvod okamžité nesnesitelnosti - Varování - Upozornění - On nebo oni, nevhodný příchod

## 4. NESNESITELNOST NEVHODNÉHO PŘÍCHODU 51

Závažnost nevhodného příchodu - Vzorová situace (1) - Historická přípomínka - Vzorová situace (2) - Vzorová situace (3) - Podstata vzorové situace (3) - Bez vzorové situace (4) - Náš podíl na těchto situacích

## 5. VYTVÁŘÍME SVOU NESNESITELNOST 60

Spoluzavinění nesnesitelnosti - Je nezaviněnost skutečně nezaviněností? - Jak by to vyjádřil právník - Nezavinění jako spoluzavinění - Signální spolu-

zavinění - Vysílání signálů - Rozpoznávání signálů - Sebestřednost, egocentrismus - Okamžitá a správná reakce - Poznámka - Očekávání signálů - Předběžné poznatky při očekávání signálů - Průběžné poznatky při očekávání signálů - Důležité, dokonce mimořádně důležité - Hloubka vody, výška hory - Přecházení ulice

## **6. VÝZBROJ NAŠÍ (NE)SNESITELNOSTI 78**

Naše (ne)snesitelnost jako výsledek boje - Zvláštnost tohoto boje - Potřeba výzbroje (ne)snesitelnosti - Prvé zásadní zjištění - Druhé zásadní zjištění - Varování - Užití naší výzbroje - Pouze tři příklady - Zásadní prohlášení - Základní druhy naší výzbroje (ne)snesitelnosti - Kód Rambo - Kód Colt '38 Speciál - Kód Asie - Užívání naší výzbroje

## **7. DOSAŽENÍ SNESITELNOSTI 94**

Naše úsilí o snesitelnost - Důležité upozornění - Varovná poznámka - Vybrané zbraně posilující snesitelnost - Pracovní poznámka - Distingovanost - Poznámka k distingovanosti - Snášenlivost - Esprit - Vstřícnost, chápavost - Vlídlost, příjemnost, úsměvnost - Laskavost - Zdvořilost - Fowlesova křivka zdvořilosti - Základní poučení o zdvořilosti - Vhodnost vyzbrojovacích kódů u zdvořilosti - Ohleduplnost, citlivost - Nevnímání, ztráta paměti - Časová úspěšnost - Aktivita, tvořivost, schopnosti - Znalosti, řešení problémů, rozhled - Dynamičnost, flexibilita, nápaditost - Přiměřenost okolnostem - Upozornění - Tvrdá rozhodnost a nejistá rozpačitost - Velmi podstatné - Zvláštní výzbroj: drsnáctví - Důležitá poznámka k drsnáctví - Mimořádná výzbroj: ušlechtilost - Závažná poznámka k ušlechtilosti

## **8. DOSAŽENÍ NESNESITELNOSTI 131**

Snažíme se být nesnesitelní - Cílevědomost snahy být nesnesitelným - Známa poučka prof. Thomase Christophera - Dvě zjištění H. J. Taylora, Ph.D. - Vybrané zbraně naší nesnesitelnosti - Arogance - Upozornění k aroganci - Narcismus - Nebezpečí předstíraného narcismu - Provokativnost, jízlivost - Výsměšnost, zesměšňování - Povýšenost - Urážlivost - Poznámka o nevhodné urážlivosti - Urážení - Upřímné varování - Přezíravost, ignorování - Zlomyslnost - Zákeřnost - Greenovy grafy účinnosti - Zvláštní

výzbroj: neurvalost, hrubiánství - Mimořádná a sporná výzbroj: buranství -  
Závažná poznámka k buranství

## **9. SNESITELNOST ČI NESNESITELNOST? 166**

Zásadní rozhodování - Svobodná volba? - Proč chceme být snesitelnými -  
Stanoviska prof. Totha a prof. Pingeta - Samozřejmá poznámka - Proč chceme  
být nesnesitelnými - Málo povzbudivý názor doc. Müllera - Podstatná,  
přímo velmi podstatná poznámka - Jak si vybrat? - Skutečnost první - Skutečnost  
druhá - Neboli jinak řečeno - Závěr