

Obsah

Obsah	3
Úvod	5
1. Entwicklung des Reisens	6
Stichworte	6
Der geschichtliche Überblick	6
Fragen	10
Literatur	10
2. Neue Trends im Tourismus	11
Stichworte	11
Fragen	13
Literatur	14
3. Marktwirtschaft	15
Stichworte	15
Märkte im Tourismus	16
Fragen	17
Literatur	17
4. Marketing im Fremdenverkehr	18
Stichworte	18
Marketing-Mix	18
Fragen	21
Literatur	21
5. Reiseformen	22
Stichworte	22
Einteilung nach Motiven	22
Fragen	24
Literatur	25
6. Ablauf einer Reise	26
Stichworte	26
Vorbereitungsphase oder Planungsphase	26
Durchführungsphase	28
Nachbereitungsphase	29
Fragen	29
Wortschatz	30
Literatur	30
7. Reiseveranstalter (Touropoperator) und Reisemittler (Agentur)	31
Stichworte	31
Gliederung der Reisebüros	31
Fragen	33
Wortschatz	33
Literatur	33
8. Transportbetriebe	34
Stichworte	34
Straßenverkehr	36
Luftverkehr	36
Bahn	38
Schiffsverkehr	39
Fragen	39
Wortschatz	40
Literatur	40

9. Die Europäische Union.....	41
Stichworte.....	41
Charakteristik der Europäischen Union.....	41
Hauptmerkmale der EU.....	42
Entstehung der EU.....	42
EU-Erweiterung/Beitritt.....	43
Maßnahmen der Europäischen Union für den Fremdenverkehr.....	43
Das Schengener Abkommen.....	44
Chronologie.....	44
Fragen.....	46
Literatur.....	47
10. Handelskorrespondenz.....	48
Geschäftsbriefe: Äußere Form und Layout.....	48
Wortschatz.....	48
Anfrage (poptávka).....	49
Beantwortung von Anfragen.....	49
Wortschatz.....	50
Literatur.....	52
Literatura.....	53
Příloha.....	55
Problémové okruhy k státní závěrečné zkoušce z předmětu německý jazyk.....	55