

OBSAH

1. Úvod	7
2. Psychologie práce a organizace	8
2.1. Předmět	8
2.2. Vznik a vývoj	10
3. Vedení	13
3.1. Složky vedení	13
3.2. Vytváření a testování systému vedení	16
4. Řízení	19
4.1. Teorie řízení	19
4.1.1. Klasické teorie řízení	19
4.1.2. Humanistické teorie řízení	21
4.1.3. Empirická škola	22
4.1.4. Teorie sociálních systémů	23
4.1.5. Moderní teorie řízení	25
4.1.6. Postmoderní teorie řízení	26
4.2. Styly řízení	27
4.2.1. Klasické styly řízení	28
4.2.2. Likertova stupnice	28
4.2.3. Orientace manažera	29
4.2.4. Manažerská mřížka	30
4.2.5. Situační řízení	32
4.2.6. Transformační styl	33
4.2.7. Transakční styl	34
5. Manažer	35
5.1. Osobnost manažera	35
5.2. Manažerské funkce	36
5.3. Manažerské role	37
6. Základní formy chování v organizaci	39
6.1 Pracovní chování	39
6.1.1. Stabilizace a fluktuace	39
6.1.2. Přítomnost v práci a absentismus	42
6.1.3. Výkonnost	44
6.1.4. Nehodovost	45
6.1.5. Participace	46
6.2. Vztahové chování	47

7. Psychologické aspekty personálních činností	53
7.1. Výběh, přijímání, rozmisťování a propouštění pracovníků	53
7.2. Kariéra a pracovní růst	58
7.3. Hodnocení a odměňování pracovníků	61
8. Pracovní motivace	65
8.1. Teorie pracovní motivace	65
8.1.1. Hierarchická teorie potřeb	65
8.1.2. Teorie výkonové motivace	66
8.1.3. Teorie expektance	68
8.1.4. Teorie spravedlnosti	69
8.1.5. Dvoufaktorová teorie pracovní spokojenosti	70
8.2. Dynamika pracovní motivace	71
9. Pracovní spokojenost	76
10. Pracovní prostředí	79
11. Psychologie pracovních skupin	83
11.1. Pracovní tým	83
11.2. Týmové role	88
11.3. Řešení úkolů v týmu	93
12. Rozhodování	98
13. Komunikace	102
13.1. Poruchy v komunikaci	102
13.1.1. Zákony šíření informací	104
13.1.2. Komunikační styly	105
13.1.3. Jiné komunikační bariéry	106
13.2. Facilitace a mediace	108
13.2.1. Facilitace	108
13.2.2. Mediace	109
13.3. Vyjednávání	110
13.3.1. Základní styly vyjednávání	110
13.3.2. Nepřijatelné styly vyjednávání a jednání	112
13.4. Prezentace	113
14. Konflikty v organizaci	116
14.1. Příčiny konfliktů	116
14.2. Vývoj konfliktů	117
14.3. Řešení konfliktů	118
15. Psychologie řízení změn	121
16. Podniková kultura	124
Literatura	128
Rejstřík	130