

Obsah

Předmluva	5
1. K základům metodologie sociologického a sociálně psychologického výzkumu	7
1. 1. Charakteristika zkoumaných jevů a jejich poznávání	7
1. 1. 1. Sociální a sociálně psychické jevy	7
1. 1. 2. Zvláštnosti sociálních a sociálně psychických jevů ve výzkumu	8
1. 1. 3. Základní přístupy zkoumání sociálních a sociálně psychických jevů	10
1. 1. 4. Sociologický a sociálně psychologický výzkum a statistika	12
1. 2. Typy sociologických a sociálně psychologických výzkumů	14
1. 2. 1. Empirický výzkum	14
1. 2. 2. Kvalitativní a kvantitativní výzkum	16
1. 2. 3. Další rozlišení výzkumných šetření	18
1. 3. Sociální audit	20
1. 3. 1. Základní vymezení pojmu a cíle sociálního auditu	20
1. 3. 2. Obsahové vymezení sociálního auditu	22
1. 3. 3. Požadavky na provedení sociálního auditu	23
1. 4. Obecný postup výzkumu	25
1. 4. 1. Základní rozdělení prací v empirickém výzkumu	25
1. 4. 2. Analýza jevu a formulace hypotéz	25
1. 4. 3. Operacionalizace a stanovení ukazatelů	30
1. 4. 4. Kvantifikace a škálování	32
1. 5. Možnosti objektivizace výzkumných postupů a jejich kontrola	36
1. 5. 1. Základní postupy objektivizace	36
1. 5. 2. Úplnost a posloupnost jednotlivých operací.	36
1. 5. 3. Hodnocení nezávislými hodnotiteli, expertní posouzení	39
1. 5. 4. Shoda výsledků šetření s reálnými skutečnostmi.	39
2. Nástroje zajištění empirických dat výzkumu	41
2. 1. Základní rozdělení metod a technik	41
2. 2. Dotazování	42
2. 2. 1. Základní členění	42
2. 2. 2. Individuální osobní rozhovor	43
2. 2. 3. Psychologická explorace	56
2. 2. 4. Dotazování na ulici	66
2. 2. 5. Skupinový rozhovor	67

2. 2. 6. Písemné dotazování	69
2. 2. 7. Telefonické dotazování	73
2. 2. 8. Elektronické dotazování	74
2. 3. Pozorování	75
2. 3. 1. Druhy pozorování	75
2. 3. 2. Postup při osobním pozorování	76
2. 3. 3. Výhody a nevýhody pozorování	78
2. 4. Experiment	79
2. 4. 1. Základní charakteristiky experimentu	79
2. 4. 2. Druhy experimentů	80
2. 5. Analýza věcných skutečností	81
2. 5. 1. Základní charakteristika	81
2. 5. 2. Analýza dokumentů	81
2. 5. 3. Analýza fyzických stop	83
2. 5. 4. Obsahová analýza	83
2. 5. 5. Případové studie	85
3. Organizace, provedení a dokončení výzkumu	87
3. 1. Předmět, účel a cíle výzkumu	87
3. 2. Přípravná etapa	89
3. 3. Zpracování projektu výzkumu	90
3. 3. 1. Základní charakteristika projektu	90
3. 3. 2. Rozbor problematiky, cíle a předmět výzkumu, hypotézy	90
3. 3. 3. Metodika výzkumu	91
3. 3. 4. Výzkumné techniky	100
3. 3. 5. Časový plán a finanční zajištění výzkumu	100
3. 3. 6. Plán zpracování primárních dat	102
3. 3. 7. Předvýzkum	103
3. 4. Terénní sběr dat	105
3. 5. Statistická analýza a interpretace primárních dat	105
3. 5. 1. Zpracování primárních dat	105
3. 5. 2. Statistické zobecňování	109
3. 5. 3. Interpretace dat	111
3. 6. Závěrečná zpráva z výzkumu	114
4. Závěr	117
Literatura	118