

OBSAH

Úvod	7
Kapitola první MUŽ PROTI MUŽI	28
Kapitola druhá ATMOSFÉRA	65
Kapitola třetí PODÍVANÁ	96
Kapitola čtvrtá PUBLIC RELATIONS	125
Kapitola pátá REKLAMA	153
Kapitola šestá PYRAMIDOVÉ SYSTÉMY	182
Kapitola sedmá VIRTUÁLNÍ MARKETING	216
Doslov ZÁKAZNÍKOVY VÝČITKY SVĚDOMÍ	249