

Úvodem	3
I. Sociologické pojetí kvalifikace	4
1. Kvalifikace — diferenční kritérium profesionální činnosti	4
2. Sociální dimenze kvalifikace pracovníka	7
3. Kvalifikace a teorie sociálních rolí	13
II. Faktory profesionálně kvalifikačního uplatnění pracovníků	17
1. Metodické poznámky	17
2. Rozbor faktorů profesionálně kvalifikačního uplatnění pracovníků	20
3. Kvalifikace jako sociální proces	27
A. Všeobecné předpoklady pracovního uplatnění dělníka. Proces enkulturace	28
B. Zvláštní předpoklady pracovníka. Proces socializace	32
III. Úloha kvalifikace při překonávání norem zaměstnancké role	35
1. Motivace zájmu o zvyšování odbornosti	35
2. Kvalifikace — předpoklad účasti ve zlepšovatelství	41
Závěr	44
Tabulková část	45
Resumé	62
Seznam literatury	67