

<b>OBSAH</b>	<b>Str.</b>
--------------	-------------

Úvodem	3
1. Co je „jazyková a profesní etiketa“	5
2. Zájmenné formy oslovení a jejich proměnlivost	7
3. Lexikální formy oslovení	10
4. „Nesobní“ formy oslovení	28
5. Reakce na otázky typu <i>¿Cómo está usted?</i>	30
6. Představování	33
7. Pozdravy	36
8. Neverbální komunikace	37
9. Základy společenského chování	55
10. Společenské chování jako součást diplomatického protokolu	66
11. Telefonování	70
12. Komunikace v obchodním a administrativním prostředí	82

**Použitá literatura** 87

**Obsah** 89

OSTRAVSKÁ UNIVERZITA V OSTRAVĚ-FILOZOFICKÁ FAKULTA  
 Mgr. Tamaras Brancová, Ph.D., Jaroslav Reška, CSc., Mgr. Jana Veselá  
 Mgr. Tomáš Pek, Mgr. David Jašek  
 Ostravská univerzita v Ostravě-Filozofická fakulta  
 Vydavatel:  
 Počet stran: 90  
 Náklad: 100 ks  
 Vydání: první, 2004  
 Tisk:  
 Reprintis Ostrava  
 Doporučená cena včetně DPH 142 Kč

ISBN 80-7042-632-7

