

Předmluva .....	9
<b>Úvod</b> .....	12
<b>1 Co je to „konflikt“?</b> .....	17
1.1 Rozdělení základních druhů konfliktů .....	20
1.2 Příklady interpersonálních konfliktů .....	23
A. Konflikty představ – kognitivní konflikty .....	23
B. Konflikty názorů .....	26
C. Konflikty postojů .....	29
D. Konflikty zájmů .....	32
Smíšené interpersonální konflikty .....	34
1.3 Příklady intrapersonálních konfliktů .....	35
1.4 Příklady skupinových konfliktů .....	37
<b>2 Soupeření a spolupráce</b> .....	39
2.1 Soupeření .....	39
2.2 Spolupráce .....	41
2.3 Porovnání soupeření a spolupráce .....	44
<b>3 Modelování konfliktních situací</b> .....	49
3.1 Střetávání zájmů dvou osob a jeho modelování .....	49
3.2 Co umožňuje experimentální studium mezilidských konfliktů? .....	51
3.3 Modelování mezilidských konfliktů pomocí výplatních matic .....	59
3.4 Dvouhodnotové modely .....	60
A. Model situace rozhodování dvou partnerů typu: „Sám pánem svého osudu“ .....	61
B. Model situace typu: „Ovládání partnerova osudu“ .....	63
C. Model situace typu: „Pán a kmán“ .....	64
D. Model situace typu: „Ovládání partnerova chování“ .....	65

Černobílý svět a svět v několika odstínech šedi. . . . .	67
3.5 Model ryze soupeřivé situace . . . . .	68
3.6 Modely situací, které je možné řešit spoluprací. . . . .	69
A. Model situace, kde soupeření není nutné, ale je možné. . . . .	70
B. Model situace nebezpečného soupeření – „Kuře“ . . . . .	71
C. Situace, v nichž je spolupráce výhodnější než soupeření – Maximalizace rozdílu zisku (MDG) . . . . .	71
D. Model spolupráce vedoucího s podřízeným – vedoucí (leader) . . . . .	72
E. Situace hrdinné – altruistické spolupráce – „hrdina“ (hero) . . . . .	73
F. Situace spolupráce při sebeobětování jednoho z partnerů – PDG – „Vězňovy rozpaky“ . . . . .	74
3.7 Kudy vede v situacích typu PDG cesta od soupeření ke spolupráci? . . . . .	77
1. krok: Kopernikovský obrat . . . . .	77
2. krok: Ochota k oběti. . . . .	78
3. Krok: Síla naděje . . . . .	78
4. Krok: Reciprocita . . . . .	79
3.8 Co je třeba dělat, aby jednou nastoupená cesta spolupráce vydržela? . . . . .	79
<b>4 Role osobnosti . . . . .</b>	<b>81</b>
4.1 Konflikty mladých a konflikty starších lidí . . . . .	82
4.2 Konflikty mužů a konflikty žen . . . . .	84
4.3 Konflikty lidí s různými rysy osobnosti . . . . .	91
4.4 Konflikty lidí s psychicky abnormálními rysy osobnosti. . . . .	95
<b>5 Vliv situačních podmínek na zrod důvěry     a rozvoj spolupráce . . . . .</b>	<b>97</b>
5.1 Vliv hodnotové struktury konfliktní situace na vznik a úroveň důvěry a spolupráce . . . . .	1101
A. Vliv kvalitativně odlišného druhu struktury konfliktní situace . . . . .	1101
B. Vliv nesouměrnosti konfliktní situace . . . . .	1104
C. Co když jde o málo a co když jde o víc? . . . . .	1104
5.2 Vliv znalosti situace. . . . .	1109
A. Znalost hodnot výplatní matice . . . . .	1109
B. Znalost partnerova konta . . . . .	1114
C. Vliv znalosti partnera a jeho situace . . . . .	1115



5.3 Vliv možnosti domluvy – komunikace s partnerem v konfliktním střetnutí . . . . .	121
5.4 Vliv postoje účastníků . . . . .	127
5.5 Vliv sociálních situačních faktorů . . . . .	130
5.6 Vliv času . . . . .	134
A. Doba, která je k dispozici pro rozhodnutí . . . . .	135
B. Řešení izolovaného konfliktu a řešení série konfliktních situací . . . . .	135
C. Vliv povědomí o tom, že tento konflikt není poslední . . . . .	136
D. Zvláštnosti řešení naší první společné konfliktní situace . . . . .	136
E. Průběh série po sobě následujících řešení konfliktních situací . . . . .	137
<b>6 Strategie a taktika při řešení konfliktů . . . . .</b>	<b>141</b>
6.1 Co je to strategie? . . . . .	142
6.2 Statické strategie . . . . .	144
Nepodmíněné strategie . . . . .	144
Podmíněné strategie . . . . .	145
6.3 Dynamické strategie . . . . .	149
Strategické přede hry . . . . .	150
Strategické mezihry . . . . .	154
Cyklické strategie . . . . .	157
Strategie s plynule probíhající změnou programu . . . . .	158
6.4 Detekce strategických záměrů partnera . . . . .	158
6.5 Taktické zásahy . . . . .	162
Sliby . . . . .	163
Přísaha . . . . .	169
Inspekce . . . . .	173
6.6 Hrozba, trest a napadení . . . . .	176
<b>Závěr . . . . .</b>	<b>185</b>
Literatura . . . . .	187