

1. Informační systémy, nástroje, aplikace, informační technologie	Kapitola 1
1.1 Informační systémy	
1.2 Informační technologie	
2. Elektronizace veřejné správy a elektronická vláda	Kapitola 2
2.1 Teoretická východiska elektronické vlády	
2.2 E-Government a E-Governance	
3. Informační systémy veřejné správy v ČR	Kapitola 3
3.1 Historie budování informačních systémů veřejné správy v ČR	
3.2 Základní principy informačních systémů veřejné správy v ČR	
3.3 Informační systémy veřejné správy v ČR	
3.4 Informační systémy veřejné správy v ČR	
3.5 Informační systémy veřejné správy v ČR	
4. Veřejné informační služby	Kapitola 4
5. Trendy informační politiky EU	Kapitola 5
5.1 Informační politika EU	
5.2 Informační politika EU	
6. Informační politika ČR	Kapitola 6
6.1 Informační politika ČR	
6.2 Informační politika ČR	
6.3 Informační politika ČR	
7. Bezpečnost informačních systémů	Kapitola 7
7.1 Principy bezpečnosti	
7.2 Elektronická bezpečnost	
8. Informační politika v praxi: měření její účinnosti a realizace	Kapitola 8
8.1 Ukazatele účinnosti	
8.2 Ukazatele realizace	
8.3 Informační politika v praxi	
8.4 Informační politika v praxi	

Obsah

Stručný obsah

Kapitola 1

Informace, informační systém, základy teorie informací

Kapitola vymezuje v dalším textu používané pojmy. Klíčový je zejména pojem informace, informačního systému a životního cyklu informačního systému. Součástí kapitoly je i stručný popis typických kroků takového životního cyklu informačního systému s přihlédnutím ke specifikům veřejné správy.

Kapitola 2

Elektronizace veřejné správy: ideje e-government, e-governance, e-democracy a jejich praxe

Potenciál informačních a komunikačních technologií by měl být využíván veřejnou správou pro zlepšení efektivnosti jejich procedur. Kapitola přináší základní vývojové trendy v oblasti elektronické veřejné správy, především z pohledu dokumentů Evropské unie a rady Evropy.

Kapitola 3

Informační systém veřejné správy v ČR

Z principů elektronické veřejné správy uvedených ve druhé kapitole vychází i český projekt Informačních systémů veřejné správy. Kapitola prezentuje jeho dosavadní vývoj, současnou koncepci a jednotlivé složky - základní registry, standardy, IS rezortů a regionální IS.

Kapitola 4

Veřejné informační služby

Mimo základní registry tvořící výchozí datovou bázi systému jsou dalším významným informačním zdrojem informace poskytované veřejnými informačními službami. Kapitola představuje nejvýznamnější instituce poskytující tyto služby. Mimo knihovny se v poslední době mezi veřejné služby stále více řadí i internet. Proto se tomuto fenoménu věnuje druhá část kapitoly.

Kapitola 5

Trendy informační politiky EU: Iniciativa eEurope

Kapitola shrnuje vývoj a obsah iniciativ informační politiky Evropské unie. Poukazuje na iniciativu eEurope 2000, eEurope+ a eEurope 2005, které zahrnují trendy informační politiky EU, které se postupně měnily na základě přehodnocování dosavadního vývoje.

Kapitola 6

Informační systémy veřejné správy a právo na informace

Kapitola představuje důležitý nástroj demokratizace veřejné správy - právo na informace - a prezentuje možnosti jeho spojení s informačními systémy veřejné správy. Zaměřuje se zejména na účel této oblasti legislativy, na ustanovení, která realizaci účelu napomáhají a také na ta, která mohou být s účelem v rozporu.

Kapitola 7

Bezpečnost informačních systémů, ochrana dat a další legislativa ISVS

Kapitola seznamuje s principy bezpečnosti a ochrany dat. Principy jsou konkrétně ilustrovány na platné české legislativě, především zákoně o ochraně osobních údajů. Druhá část kapitoly se věnuje principu a možnostem elektronického podpisu.

Kapitola 8

Informační politika v praxi: měření její úspěšnosti a některé související problémy

Kapitola poukazuje na jednu ze stránek kontroly možné praxe informační politiky. Předmětem kapitoly jsou zejména ukazatele (indikátory), které instituce Evropských společenství používají pro měření dosažených výsledků informačních politik. Kapitola se rovněž snaží poukázat na některé nedostatky praxe informačních politik.

Úplný obsah

1. Informace, informační systém, základy teorie informací	13
1.1 Informace, informační systém	14
1.2 Životní cyklus IS	19
2. Elektronizace veřejné správy: ideje e-government, e-governance, e-democracy a jejich praxe	23
2.1 Teoretická východiska elektronizace veřejné správy: princip otevřenosti a princip průhlednosti VS	24
2.2 E-Government a E-Governance	25
2.3 e-Demokracie - teorie a některé její bariéry v praxi	27
2.4 Informační politika a její výzvy pro řešení bariér v krocích k elektronické demokracii	29
3. Informační systém veřejné správy v ČR	33
3.1 Historie budování jednotné soustavy IS ve VS v ČR	36
3.2 Základní registry ISVS	40
3.3 Standardy ISVS	42
3.4 Informační systémy územní samosprávy	43
3.5 Rezortní informační systémy	44
4. Veřejné informační služby	47
4.1 Knihovny	48
4.2 Klasické knihovní služby	51
4.3 Internet a počítačové sítě	51
5. Trendy informační politiky EU: Iniciativa eEurope	55
5.1 eEurope	56
5.2 Seznam základních veřejných služeb	74
6. Informační systémy veřejné správy a právo na informace	77
6.1 Účel práva na informace	78
6.2 Nástroje usnadňující přístup k informacím	79
6.3 Nástroje omezující přístup k informacím	83
6.4 Právo na informace ve veřejné správě v ČR	86
7. Bezpečnost informačních systémů, ochrana dat a další legislativa ISVS	93
7.1 Principy bezpečnosti informačních systémů	94
7.2 Ochrana osobních dat v informačních systémech	97
7.3 Elektronický podpis	101
8. Informační politika v praxi: měření její úspěšnosti a některé související problémy	105
8.1 Ukazatele iniciativy eEurope 2002	106
8.2 Ukazatele iniciativy eEurope+	109
8.3 Ukazatele iniciativy eEurope 2005	110
8.4 Informační technologie a demokracie	115