

SOMMAIRE

1. Catégories de l'hôtel

I. A l'hôtel

1. Présenter l'hôtel.....	5
2. Accueil à l'hôtel.....	9
3. Lieux et services à l'hôtel.....	14
4. Horaires et réservations des transports.....	19
5. Réserver une chambre.....	25
6. Note d'hôtel.....	32
7. Organisation de l'hôtel.....	35

II. Informations touristiques

8. Informer sur le pays.....	39
9. Excursions dans la région.....	46
10. Visite de la ville.....	56

III. Au restaurant

11. Restauration à l'hôtel.....	65
12. Accueil au restaurant.....	72
13. Présenter la carte.....	78
14. Présenter un plat.....	83
15. Prendre la commande.....	91
16. Départ du client.....	99

IV. Communication professionnelle

17. Téléphone, télécopie.....	102
18. Correspondance hôtelière.....	108

V. Hôtellerie et tourisme

19. Recrutement dans l'hôtellerie-restauration.....	118
20. Tourisme et hôtellerie en France.....	123

Lexique.....	133
--------------	-----

c. Juez le dialogue : les étudiants demandent un hôtel, vous leur recommandez l'hôtel convenable et les informez sur l'hôtel.