

OBSAH

Předmluva	5
Úvod.....	7
TŘI PŘÍKLADY STUDIA A VÝCVIKU ROZHOVORU LÉKAŘE S PACIENTEM.....	8
Rozhovor lékaře s pacientem před a po operaci	8
Úvodní rozhovor lékaře s pacientem na onkologickém oddělení	20
Výcvik rozhovoru mediků a lékařů s pacienty v modelových situacích	30
JAK HOVOŘIT S PACIENTEM	39
Deset falešných představ o naší sociální komunikaci	40
Různorodost momentů našeho sdělení - co vše si sdělujeme	43
Umění naslouchat	48
Vnímání mimoslovních sdělení.....	50
Naslouchání tomu, co nám pacient říká svými slovy	56
Pozorování a naslouchání tomu, jak pacientovi je.....	58
Metody umožňující přesnější pozorování emocionálního stavu pacienta.....	64
Aktivní naslouchání.....	67
Co nám říká pacient	71
Co je třeba slyšet, co slyšet nemusíme a co slyšet nemáme	72
Umění mluvit	75
Srozumitelnost naší řeči	75
Morální a etická stránka řeči - evalvace a devalvace	77
Pragmatika řeči lékaře.....	78
Paralingvistické aspekty řeči	79
Rozhovor	82
Rozhovor s těžce nemocným pacientem	85
Rozhovor s umírajícím pacientem	85
Rozhovor s pozůstalými	86
Celkové pojetí rozhovoru, který je pacientovi pomoci	86

CO ŘÍCI NEMOCNÉMU ČLOVĚKU	90
Psychologie zvládání těžkých životních situací	91
Stres.....	92
Jak člověk zvládá stres	97
Salutory - faktory odolnosti k zátěži	105
Osobnostní charakteristiky lidí, kteří poměrně úspěšněji zvládají stresové situace	106
“Pevnost” či “nezdolnost” jako osobnostní charakteristika	112
Teoretické modely zvládání krizových situací	114
Moderátory zprostředkující vztah mezi stresory a zvládáním krizí....	117
Klinické studie věnované problematice nadějných způsobů zvládání těžkých situací typu nemoci	126
Přehled problémů, s nimiž se musí pacient vyrovnat, je-li u něho diagnostikována těžká choroba	128
Přehled dovedností potřebných ke zvládnutí těžké zdravotní situace	130
Nástin konkrétního postupu zvládání těžké zdravotní situace	132
Závěr	137
Česká literatura	138
Cizojazyčná literatura.....	144