Obsah

Předmluva 11

Recenze 12

Úvod 14

1. Městský informační management 19
1.1 Základní organizace veřejné správy 25
1.1.1 Klasifikace obcí 29
1.1.2 Územní klasifikace 31
1.2 Veřejnoprávní a soukromoprávní subjekty městského a obecního managementu 36
1.2.1 Struktura městského a obecního managementu 37
1.2.2 Okolí městského a obecního managementu 39
1.2.3 Rozklad městského a obecního managementu 42
1.2.4 Principiální model občanské obsluhy ve VPI 46
1.3 Historický vývoj aplikace informačního managementu ve veřejné správě 50
1.3.1 Pojetí a poslání informačního managementu 51
1.3.2 Historický vývoj informačního managementu ve světě 53
1.3.3 Historický vývoj informačního managementu v ČR 57
1.3.4 Principy aplikace informačního managementu ve veřejné správě ČR 60
1.4 Co se rozumí pod pojmem „městský informační management" 63
1.4.1 Jak je konstruována tabulka informačních vazeb 64
1.4.2 Úlohy městského informačního managementu 70
1.4.3 Rozsah městského informačního managementu 72
1.4.4 Funkce městského informačního managementu 74

2. Legislativní a metodicko-normativní rámce městského informačního managementu 85
2.1 Model veřejné správy – metasystém veřejné správy? 86
2.1.1. Poslání informačních (sub) systémů ve veřejné správě 89
2.2 Vybrané legislativní rámce městského informačního managementu .. 91
2.2.1 Svobodný přístup k informacím 91
2.2.2 Ochrana utajovaných skutečností 95
2.2.3 Ochrana osobnosti a soukromí 96
2.2.4 Ochrana obchodního tajemství 97
2.2.5 Zadávání veřejných zakázek v oblasti počítačově orientovaných IS 99
2.2.6 Ochrana autorských práv tvůrců počítačově orientovaných IS pro VPI 102
2.3 Metodicko-normativní rámce městského informačního managementu 103
2.3.1 Metodiky řízení projektů IS VPI 104
2.3.2 Co je obsahem normy ČSN ISO 9000? 112
2.3.3 V čem pomůže norma ČSN ISO 9001? 113
2.3.4 Použijte při uvádění ASW a TIF do rutinního provozu normu ČSN ISO 9002 113
2.3.5 Pokuste se využít ČSN ISO 9003 114
2.3.6 Nezapomeňte na normu ČSN ISO 9004 114

3. Význam městského informačního managementu 117
3.1 Rozpracovat státní informační politiku na regionální a municipální úrovni 119
3.1.1 Modelování rozhraní občan – municipalita 123
3.1.2 Zefektivnění a modernizace rozhraní občan – municipalita .. 124
3.1.3 Informační gramotnost municipality 124
3.1.4 Informační kooperace veřejnoprávních a soukromoprávních subjektů 125
3.1.5 Přívětivá municipální veřejná správa 126
3.1.6 Municipální informační ekonomika 126
3.1.7 Přínosy municipální informační ekonomiky 127
3.1.8 Negativní vlivy municipální informační ekonomiky 129
3.2 Informatizovat a modernizovat veřejnoprávní instituce městského managementu 131

3.2.1 Lze vymezit pojem Státní informační systém, SIS? 133
3.2.2 Co je to, když se řekne „MIS"? 135
3.2.3 Co dnes označuje pojem „GIS"? 136
3.2.4 Co znamená pojem „VIS"? 137
3.2.5 Potřebujeme pojem „FIS"? 138
3.2.6 Co se skrývá za pojmem „OIS"? 139
3.3 Využití specializovaného softwaru 141
3.3.1 Princip integrace počítačově orientovaných IS ve VS 141
3.3.2 Obvyklá globální architektura VIS VPI 143
3.3.3 Obvyklá globální architektura FIS VPI 146
3.3.4 Obvyklá technologicko-logická integrace GIS a VIS VPI ... 148
3.3.5 Obvyklá komerční integrace architektur GIS a VIS na produktech Microsoft 152

4. Účel a cíle městského informačního managementu 157
4.1 Stanovení strategického účelu („goals") 159
4.2 Definování měřitelných cílů („objectives") 161
4.2.1 Zavést počítačově orientovaný IS ve stanovené době 161
4.2.2 Nastavit oprávnění uživatelů v počítačově orientovaném IS .. 164
4.2.3 Podpořit administrativní procesy městského managementu počítačově orientovanými IS 170
4.2.4 Zvýšit efektivitu VPI 175

5. Městský informační management rozhraní „občan – municipalita" ... 187
5.1 Definování rozhraní „občan – municipalita" 188
5.1.1 Princip subsidiarity 192
5.1.2 Princip proporcionality 193
5.1.3 Princip kontinuity 194
5.2 Modelování agend veřejné správy 195
5.2.1 Úvod MAVS 196
5.2.2 Systémové modely 199

6. Modernizace rozhraní „občan – municipalita" 203
6.1 Princip modernizace rozhraní 204
6.2 Princip změny administrativních procesů uvnitř veřejnoprávních institucí 207
6.3 Modernizace výkonu VS 210
6.4 Princip přívětivé veřejné správy v informační společnosti 211

7. Principy znalostního růstu pracovníků veřejnoprávních institucí 215
7.1 Mapa znalostního růstu 216
7.2 Knowledge management – princip „znalostní kapky" 218
7.2.1 Analogie „znalostní kapky" 219
7.2.2 Příklad aplikace „znalostní kapky" 220
7.3 Ukázka specializovaných kurzů pro pracovníky VPI 223
7.4 Sdílení znalostí vpi – základ služeb občanské veřejnosti 227
7.4.1 Příklad sdílení znalostí 231

8. Alternativní formy komunikace občanské veřejnosti s veřejnou správou 239
8.1 Elektronické služby virtuálních VPI 240
8.1.1 Princip on-line versus off-line 242
8.1.2 Princip rozhraní 242
8.1.3 Princip centralizace – decentralizace 243
8.1.4 Princip přerozdělení 244
8.2 Místní samoobslužné infokiosky – otevřený městský informační management 245
8.3 Tuzemské a zahraniční příklady virtuálních VPI, infokiosků 247
8.3.1 Tuzemský příklad 249
8.3.2 Španělský příklad 250
8.3.3 Portugalský příklad 257

9. Městský informační management v informační společnosti 263
9.1 Kooperace veřejnoprávních a soukromoprávních subjektů městského managementu 264
9.2 Trendy městského informačního managementu po roce 2000 265

10. Závěr 271

Seznam použité literatury 282

Seznam důležitých zkratek a pojmů 299

Seznam webových stránek 306

Rejstřík 309