

## OBSAH

ÚVOD .....	7
0 LEGISLATIVNÍ RÁMEC .....	9
0.1 Úloha mezinárodní organizace civilního letectví (ICAO); Chicagská úmluva . . .	9
0.2 Úloha EASA . . .	17
0.3 Úloha členských států . . .	20
0.4 Národní právo . . .	20
1 VŠEOBECNĚ .....	25
1.1 Potřeba a posuzování vlivu lidského činitele . . .	25
1.2 Incidenty zapříčiněné lidským činitelem/chybou . . .	30
1.3 Murphyho zákon . . .	32
2 LIDSKÁ VÝKONNOST A OMEZENÍ .....	34
2.1 Zrak . . .	35
2.2 Sluch . . .	38
2.3 Zpracování informací . . .	40
2.4 Pozornost a vnímání . . .	42
2.5 Paměť . . .	44
2.6 Fyzický vzrůst a klaustrofobie . . .	46
3 SOCIÁLNÍ PSYCHOLOGIE .....	49
3.1 Zodpovědnost: individuální a skupinová . . .	49
3.2 Motivace a demotivace . . .	50
3.3 Tlak na vyrovnání se okolí . . .	52
3.4 Problémy kultur . . .	55
3.5 Týmová práce . . .	58
3.6 Řízení, dohled a vedení . . .	61
4 ČINITELÉ OVLIVŇUJÍCÍ VÝKONNOST .....	63
4.1 Tělesná kondice/zdraví . . .	63
4.2 Stres z domácího a pracovního prostředí . . .	67
4.3 Časový tlak a termíny ukončení . . .	69
4.4 Pracovní zatížení: přetížení a nevytíženost . . .	70
4.5 Spánek a únava, práce na směny . . .	72
4.6 Alkohol, léky, zneužití léků . . .	75
5 OKOLNÍ PROSTŘEDÍ .....	78
5.1 Hluk a výpary . . .	78
5.2 Osvětlení . . .	80
5.3 Podnebí a teplota . . .	81
5.4 Pohyb a vibrace . . .	93
5.5 Pracovní prostředí . . .	85
6 ÚLOHY .....	88
6.1 Fyzická práce . . .	88
6.2 Opakované úlohy . . .	89
6.3 Vizuální kontrola . . .	90
6.4 Složité systémy . . .	92
7 KOMUNIKACE .....	94
7.1 Komunikace uvnitř kolektivu a mezi kolektivy . . .	94
7.2 Zápis a záznam práce . . .	97
7.3 Aktualizace, doba platnosti . . .	98
7.4 Šíření informací . . .	100

8	LIDSKÉ CHYBY . . . . .	102
8.1	Modelové příklady a teorie chyb . . . . .	103
8.2	Typy chyb při úlohách údržby . . . . .	106
8.3	Důsledky chyb . . . . .	111
8.4	Předcházení chybám a jejich náprava . . . . .	112
9	RIZIKA NA PRACOVÍŠTI . . . . .	118
9.1	Rozpoznávání rizik a předcházení rizikům . . . . .	119
9.2	Řešení nouzových situací . . . . .	121
10	ÚDRŽBA LETADEL A VLIV LIDSKÉHO ČINITELE . . . . .	124
10.1	Rozdělení organizací . . . . .	124
10.2	Základní prvky programu lidského činitele . . . . .	125
10.2.1	Audity v údržbových organizacích . . . . .	126
10.2.2	Zpětná vazba systému jakosti . . . . .	128
10.2.3	Způsobilost pracovníků údržbových organizací . . . . .	128
10.2.4	Základní výcvik lidských činitelů . . . . .	131
10.2.5	Hlášení událostí (MOR) . . . . .	133
10.2.6	Kultura spravedlnosti a disciplinární politika . . . . .	134
10.2.7	Výcvik systému jakosti . . . . .	135
10.2.8	Proces hlášení událostí . . . . .	135
10.2.9	Proces zaznamenání událostí . . . . .	136
10.2.10	Vyšetřování a analýza událostí . . . . .	136
10.2.11	Management identifikovaných rizik . . . . .	136
10.2.12	Zpětná vazba . . . . .	136
10.2.13	Sdílení výsledků . . . . .	136
10.3	Metody výuky a program výcviku v organizacích pro údržbu letadel . . . . .	138
10.3.1	Metody teoretické výuky . . . . .	138
10.3.1.1	Metody výuky dle fází vyučovacího procesu . . . . .	138
10.3.1.1	Metody výuky dle fází vyučovacího procesu . . . . .	138
10.3.1.2	Metody výuky dle charakteru poznávacích činností studenta . . . . .	138
10.3.1.3	Návrh volby metody výuky . . . . .	139
10.3.2	Metodika ověřování znalostí . . . . .	140
10.3.2.1	Standardizační základna . . . . .	140
10.3.2.2	Počty otázek z předmětů . . . . .	140
10.3.2.3	Obecné postupy . . . . .	141
11	PŘÍLOHY . . . . .	144
11.1	Teoretické zkoušky techniků údržby letadel . . . . .	144
11.2	Seznam použitých zkratk . . . . .	145
11.3	Kontrolní otázky . . . . .	146
	LITERATURA . . . . .	149