
OBSAH

Předmluva	5
1. Personalistika a řízení	5
1.1 Systém práce s lidmi	7
1.2 Personální řízení	8
1.3 Vedoucí a útvary pro kádrovou a personální práci	9
2. Výběr pracovníků	11
2.1 Kdo vybírá pracovníky?	11
2.2 Poslání a úkoly výběru pracovníků	11
2.3 Rozbor pracovního místa	12
2.3.1 Současný stav	12
2.3.2 Profesiografie	13
2.3.3 Kompletní popisy funkcí	16
2.3.4 Kritéria úspěchu	17
2.4 Metody zjišťování pracovní způsobilosti	19
2.4.1 Dotazník	19
2.4.2 Rozhovor	21
2.4.3 Zkoušky znalostí a dovedností	30
2.4.4 Psychologické metody	32
2.4.5 Predikce úspěchu	41
2.5 Výběrové řízení	43
3. Nástup nových zaměstnanců	51
3.1 Nástupní formality	51
3.2 Informační brožurka	55
3.3 Uvádění na pracoviště	58
3.4 Péče o nové zaměstnance	59
4. Výcvik	60
4.1 Rezerva vyšší produktivity práce	60
4.2 Obecné zásady pracovního výcviku	60
4.3 Význam pracovních návyků	61

4.4	Výcvik dovedností	62	
4.5	Výcvik nových metod	63	
4.6	Zapracování technickohospodářských pracovníků		63
4.7	Nástupní praxe absolventů škol	67	
5.	Pracovní hodnocení	71	
5.1	Podstata pracovního hodnocení	71	
5.1.1	Vedoucí a pracovní hodnocení	71	
5.1.2	Účel pracovního hodnocení	72	
5.1.3	Předpoklady pracovního hodnocení	74	
5.2	Kritéria pracovního hodnocení	75	
5.2.1	Hlediska pro jednotlivé účely hodnocení	75	
5.2.2	Odměňování	76	
5.2.3	Pracovní způsobilost v zastávané funkci	77	
5.2.4	Predikce úspěchu v řídicí činnosti	78	
5.2.5	Hodnocení podle výsledků činnosti	79	
5.2.6	Příklad soustavy hodnocení vedoucích pracovníků		80
5.3	Metody hodnocení	82	
5.3.1	Metoda verbální (popisná)	82	
5.3.2	Metoda stanovení pořadí	84	
5.3.3	Posuzovací stupnice	85	
5.3.4	Metoda kritických případů	97	
5.3.5	Kombinace několika metod	102	
5.4	Technika hodnocení	103	
5.4.1	Kdo má hodnotit?	103	
5.4.2	Koho hodnotit?	105	
5.4.3	Jak často hodnotit?	105	
5.4.4	Postup při hodnocení	105	
5.4.5	Odvolačí řízení	109	
5.5	Evidence a využití výsledků hodnocení		109
5.5.1	Odměňování	110	
5.5.2	Kvalifikační a funkční růst	110	
5.5.3	Statistické rozbory výsledků	112	
6.	Výběr a výchova vedoucích	115	
6.1	Řízení jako profese	115	
6.2	Výběr kádrových rezerv	116	
6.2.1	Vedoucí z vlastních nebo z externích zdrojů?		116
6.2.2	Co rozumíme kádrovou rezervou	117	
6.2.3	Zdroj kádrových rezerv	118	
6.2.4	Postup při výběru kádrových rezerv	119	
6.3	Plán kádrových rezerv	130	
6.4	Plán výchovy vedoucích	133	
6.5	Metody výchovy vedoucích	135	
6.5.1	Praktická výchova	135	
6.5.2	Teoretická výchova	145	