

Obsah

Úvod	5
Povaha a účel textu	5
Pojem jakosti	5
1. Organizace přípravy, tvorby a přijímání mezinárodních norem z oblasti měření a hodnocení jakosti IS	8
1.1 Co jsou to normy a jaký je jejich význam	8
1.2 Závaznost norem	9
1.3 Čeho si všimnout při čtení norem	10
1.4 Jak mezinárodní normalizace probíhá	11
2 Druhy mezinárodních norem pro měření	14
2.1 Normy pro produkt, versus normy pro proces	14
2.2 Normy pro náležitost životního cyklu systému a softwaru	15
2.3 Norma pro proces měření	16
3 Model jakosti ISO/IEC	19
3.1 Charakteristiky jakosti	19
3.2 Podcharakteristiky jakosti	21
3.3 Jakost používání (<i>quality in use</i>) a její charakteristiky	27
3.4 Atributy jakosti	28
4 Normy řady ISO/IEC 9126 pro jakost softwarového produktu	33
5 Normy řady ISO/IEC 14598 pro hodnocení produktů	38
6 Postupy při aplikaci norem při měření a hodnocení jakosti produktu	40
6.1 Stanovení požadavků na jakost	40
6.2 Specifikace a plán hodnocení jakosti	41
6.3 Vytvoření a odsouhlasení plánu hodnocení	43
6.4 Provedení hodnocení	44
6.5 Posouzení výsledků	44
7 Podpůrné nástroje a zkušenosti z aplikace norem pro jakost produktu	45
8 Další plány v mezinárodní normalizaci – projekt SQuaRE	47
8.1 Cíle a projektu a jeho předpokládaný výstup	47
8.2 Problémy projektu	49
8.3 Návaznost SQuaRE na stávající normy a technické zprávy	51
8.4 Předpokládané principy norem SQuaRE	53
8.5 Závěry posledního jednání pracovní skupiny ISO/IEC, JTC1/SC7, WG6 v závěru října 2003	62
8.6 Návazné aktivity na projekt SQuaRE	65
8.7 Závěrečné hodnocení perspektiv	66
Literatura	67