

Úvod

OBSAH

ÚVOD	5
1. SPOLEČENSKÝ STYK	
1.1 Základní pojmy	7
1.1.1 Společenský styk	7
1.1.2 Etiketa	8
1.2 Společenské přednosti	10
1.3 Vybraná obecná pravidla společenského styku	12
1.3.1 Chování na veřejnosti	12
1.3.2 Pozdrav	14
1.3.3 Představování	15
1.3.4 Oslovování a titulování	17
1.4 Pravidla pro pracovní styk	19
1.4.1 Vizitky	19
1.4.2 Formální stránka pracovní návštěvy	20
1.4.3 Telefonický styk	22
1.4.4 Dorozumívací jazyk	23
1.5 Oblékání	24
1.6 Společenské podniky	26
1.6.1 Druhy společenských podniků	26
1.6.2 Organizace společenských podniků	27
1.7 Pracovní cesty	30
1.8 Národní a kulturní zvláštnosti	30
2. DIPLOMATICKÝ PROTOKOL	
2.1 Pojem a význam diplomatického protokolu	33
2.2 Zřízení diplomatických styků a misí a jejich poslání	34
2.3 Povinnosti a práva diplomatických zástupců	36
2.4 Počátek a konec diplomatické mise	39
2.5 Konzulové a konzulární úřady	40
2.6 Protokolární formality diplomatů	42
Seznam literatury	45