
Obsah

O autorce	7
Předmluva	9
1. Prezentace neboli oslovení	11
1.1 Prezentace aneb Co to je, jak se to chová a čím to krmít?	12
1.2 Prezentátor je osoba způsobilá aneb Umím, umíš, umíme!?	13
1.3 Větvě prezentačního stromu aneb Prezentace na různý způsob	14
1.4 Pan Příprava a Madam Improvizace aneb Jsme v tom oba společně!	16
1.5 Ingredience v prezentační omáčce aneb Jaké je dnešní menu?	19
1.6 Kdo jsi, můj posluchači, aneb Pozor, zaměřit!	20
1.7 Jak zajistit dobrý dojem aneb Atmosféra prezentace	23
2. Produktová prezentace čili předkládám	27
2.1 Filozofie nabídky aneb Chcete mě?	28
2.2 Fakta nebo tvrzení aneb Jak být věrohodným mluvčím	30
2.3 Zachovej řád aneb Profesionál hovoří strukturovaně!	32
2.4 Jak správně argumentovat aneb Logika a emoce ve správných dávkách! ..	36
2.5 Námitky jsou vítány aneb Půvab vhodných odpovědí	40
3. Motivační prezentace čili přesvědčuji	45
3.1 Je libo kouzlo osobnosti aneb Chci se vám líbit!	46
3.2 Správně mluvit ke správnému posluchači aneb Zaujměte ucho cílového klienta!	50
3.3 Slovní kouzla a kouzla se slovy aneb Neotřelé jazykové prostředky!	56
3.4 Prezentační udičky aneb Desatero receptů pro úspěšnější prezentace!	60
3.5 Drobné prezentační technické figle aneb Ulehčete si život!	63
3.6 Občasný trapas nikoho nezabije aneb Best practice, když se dějí věci! ...	65
3.7 Sexy prezentace aneb Mobilizátory kontra Uspávadla	70
4. Reportovací prezentace čili informuji	75
4.1 Obtížná role informací aneb Říkejte mi jenom to podstatné!	76
4.2 Reporting je v módě aneb Pozor, zkracování!	81
4.3 Pošlu to e-mailem aneb Přesmnosti nás prezentují!	85

5. Netřeba se trémy bát	89
5.1 Překážky jako motor vývoje aneb Jak se tu doplňuje palivo?!	90
5.2 Prokazatelné výhody trémy aneb Jen ho nechte, ať se bojí!	92
5.3 Jsem trémista, ale zvládám to aneb Manuál zásahových technik!	93
5.4 „Vydržím jakékoliv zacházení“ aneb Obtížní posluchači v praxi!	98
6. Něco filozofie nejen prezentační	105
6.1 Zrcadlo, řekni, jaký jsem byl, aneb Chci váš feedback!	106
6.2 Trojí role prezentujícího aneb Mám na vás vliv?!	108
6.3 Prezentace a moc aneb Dají se hodnoty trénovat?	109
7. Vyberte si vzoreček!	113
7.1 Úvod vystoupení	114
7.2 Závěr vystoupení	114
7.3 Gratulace	115
7.4 Poděkování	116
7.5 Přípitek	116
7.6 Otevření výstavy	117
7.7 Předání slova	118
7.8 Poděkování řečníkovi	118
7.9 Krátký projev – prezentace firmy	119
7.10 Předání ceny	120
7.11 Přijetí ceny	121
8. Rady dědy Prezenta	125
9. Malý test společenské obratnosti	129
Závěr	133
Přílohy	134
Příloha 1: Příprava prezentace	134
Příloha 2: Scénář prezentace	135
Příloha 3: Evaluační list prezentace	136
Příloha 4: Evaluační list diskuse	137
Příloha 5: Základní složky řeči a jejich trénink	138
Příloha 6: Rozcvičovací karty a jazykolamy známé i neznámé	140
Vysvětlivky	141
Doporučená literatura	143