

# Obsah

<b>O autorovi</b> . . . . .	5
<b>Řekli o knize...</b> . . . . .	6
<b>Předmluva k druhému vydání knihy</b> . . . . .	8
<b>Úvod</b> . . . . .	10
<b>1 Vedení firmy</b> . . . . .	13
1.1 Budování úspěšné firmy . . . . .	14
1.2 Zajišťování užitečnosti . . . . .	16
1.3 Definice subjektů . . . . .	18
1.4 Definice potřeb . . . . .	20
1.5 Definice produktů . . . . .	22
1.6 Zajišťování efektivity . . . . .	24
1.7 Organizace firemních dějů . . . . .	26
1.8 Odvození zdrojů . . . . .	28
1.9 Funkční struktura firmy . . . . .	30
1.10 Nastavování rovnováhy firemních dějů . . . . .	32
1.11 Peníze . . . . .	34
1.12 Zajišťování stability . . . . .	36
1.13 Vedení firmy . . . . .	38
1.14 Strategický rámec . . . . .	40
1.15 Strategie . . . . .	42
1.16 Monitoring a korekce . . . . .	44
1.17 Zajišťování dynamiky . . . . .	46
1.18 Aktivita lidí . . . . .	48
1.19 Vnější dynamika . . . . .	50
1.20 Krocení dynamiky . . . . .	52
Shrnutí první části . . . . .	54
<b>2 Vedení jednotlivců</b> . . . . .	57
2.1 Lidské zdroje . . . . .	58
2.2 Diagnóza jednotlivců . . . . .	60
2.3 Posuny v diagramu P/S . . . . .	62
2.4 Změna postojů . . . . .	64
2.5 Změna schopností . . . . .	66
2.6 Strategie vedení lidí . . . . .	68
2.7 Orientace . . . . .	70
2.8 Hodnocení lidí . . . . .	72
2.9 Teorie motivace . . . . .	74
2.10 Motivace a stimulace . . . . .	76
2.11 Principy motivace . . . . .	78
2.12 Vrstvy motivace . . . . .	80
2.13 Vliv osobnosti na motivaci . . . . .	82

2.14	Vliv prostředí na motivaci . . . . .	84
2.15	Harmonie schopností a požadavků . . . . .	86
2.16	Metody rozvoje schopností . . . . .	88
2.17	Analýza konfliktního chování . . . . .	90
2.18	Zvládání konfliktních lidí . . . . .	92
2.19	Individuální vývoj . . . . .	94
2.20	Prostor pro individuální rozvoj . . . . .	96
	Shrnutí druhé části . . . . .	98
<b>3</b>	<b>Vedení skupin . . . . .</b>	<b>101</b>
3.1	Posuzování mezilidských vztahů . . . . .	102
3.2	Využívání soutěže . . . . .	104
3.3	Podpora spolupráce . . . . .	106
3.4	Regulování obětavosti . . . . .	108
3.5	Předcházení destrukci . . . . .	110
3.6	Zvládání pasivity . . . . .	112
3.7	Volba vztahového chování . . . . .	114
3.8	Strategie vztahového chování . . . . .	116
3.9	Rozdíly mezi lidmi . . . . .	118
3.10	Konflikty ve skupině . . . . .	120
3.11	Lidská a věcná složka konfliktu . . . . .	122
3.12	Zjevná a skrytá složka konfliktu . . . . .	124
3.13	Vznik a vývoj týmu . . . . .	126
3.14	Vlastnosti týmu . . . . .	128
3.15	Řešení věcných problémů . . . . .	130
3.16	Proces přeměny skupiny v tým . . . . .	132
3.17	Rozdělení rolí v týmu . . . . .	134
3.18	Rozvoj týmu . . . . .	136
3.19	Styly řízení skupin . . . . .	138
3.20	Trendy vývoje řízení . . . . .	140
	Shrnutí třetí části . . . . .	142
<b>4</b>	<b>Řízení pomocí kompetencí . . . . .</b>	<b>145</b>
4.1	Teorie vitality . . . . .	146
4.2	Teorie omezení . . . . .	148
4.3	Kompetenční pravidlo . . . . .	150
4.4	Role a úlohy ve firmě . . . . .	152
4.5	Odpovědnost manažerů . . . . .	154
4.6	Odvozování kompetencí . . . . .	156
4.7	Řešení potíží . . . . .	158
	Shrnutí čtvrté části . . . . .	160
	<b>Závěr . . . . .</b>	<b>163</b>
	<b>Doporučená literatura . . . . .</b>	<b>167</b>
	<b>Přehled tabulí . . . . .</b>	<b>171</b>
	<b>Rejník . . . . .</b>	<b>173</b>