

Stručný obsah

Kapitola 1

Systémový přístup a úloha konceptora

Východiska systémového přístupu k poznávání a zobrazování reality a jeho specifika. Popis a definice základních pojmů systémových disciplin. Podmínky, které musí být respektovány při popisu strukturovaného systému.

Kapitola 2

Systémová věda

Obecná teorie systémů - pojmem a struktura systémové vědy a její teoretické základy. Formalizovaný popis systému.

Kapitola 3

Kybernetika

Kybernetika jako druhá základní komponenta systémové vědy. Součásti kybernetiky a její základní pojmy. Je vymezen obsah a význam pojmů v kontextu vlastností, které jsou předmětem ovlivňování systému ze strany uživatele.

Kapitola 4

Informatika a informace

Informace jako pojem, podstata, vznik a její role v komunikaci a řízení složitých, zejména společensko - hospodářských systémů. Systém jako nástroj lidského hledání řádu světa a nástroje, které k tomu účelu člověk používá.

Kapitola 5

Teorie chaosu a systémová dynamika

Dynamický pohled na systém - systémová dynamika. Druhy a význam zpětných vazeb. Teorie chaosu jako vysvětlení chování složitých (komplexních) dynamických systémů.

Kapitola 6

Systém a model

Vztah mezi pojmy systém a model. Experimentování s modelem. Klasifikace systémů podle složitosti originálů.

Kapitola 7

Vývoj využití počítačů v podnikových úlohách

Využívání počítačů v podnicích od jejich vzniku - typy úloh pro počítačové zpracování. Nejnovější tendence v této oblasti. Nástin metodického aparátu současných analytických programů, které se staly součástí informačních systémů podniků.

Kapitola 8

Analýza moderních informačních systémů

Přehled základních stavebních prvků počítačových programů, které zabezpečují fungování informačního systému podniku. Účel a postavení jednotlivých softwarových úloh v podnikovém informačním systému.

Kapitola 9

Projektování informačních systémů

Metoda BSP (Business System Planning) doplněná a upravená poznatky autora. Ukázka metody při analýze informačního systému podniku za účelem jeho zdokonalení.

Kapitola 10

Řízení lidí

Role lidí v kontextu vedení celého podniku. Pyramidy vitality.

Podniková kultura

Podnik jako svébytná sociální skupiny s vlastní kulturou. Širší pojetí kultury a závislost jejich proměn na životním stylu společnosti s dopadem na manažerskou práci.

- Podniková kultura 97
 - 1.1.1 Zprostředkovávací funkce 97
 - 1.1.2 Podnikový management 98
 - 1.2 Organizační management 99
 - 1.3 Podnik jako součást společnosti 100
 - 1.4 Podnik jako součást společnosti 101
- 2. Kultura 102
 - 2.1 Organizace 102
 - 2.2 Technická změna 103
 - 2.3 Změny pracovního prostředí 104
- 3. Informační a výzkumná 105
 - 3.1 Informační výzkum 105
 - 3.2 Výzkum jako součást práce 106
- 4. Teorie organizace a výzkumné dynamiky 107
 - 4.1 Co je organizace 107
 - 4.2 Systémová dynamika 108
 - 4.3 Organizace v různých systémech 109
 - 4.4 Principy teorie organizace 110
- 5. Systém a model 111
 - 5.1 Model jako vnitřní reprezentace 111
 - 5.2 Systémová dynamika 112
 - 5.3 Teorie organizace (model) 113
- 6. Vývoj výzkumných postupů v podnikové práci 114
 - 6.1 Historie 114
 - 6.2 Podniková práce v 20. století 115
 - 6.3 Změny organizace 116
 - 6.4 Výzkum v organizaci 117
- 7. Analýza organizačních informací 118
 - 7.1 Informační systém 118
 - 7.2 Účinný informační systém 119
 - 7.3 Kollektivní organizační informační systém 120
- 8. Projektování informačních systémů 121
 - 8.1 Informační systém 121
 - 8.2 Účinný informační systém 122
 - 8.3 Kollektivní organizační informační systém 123
- 9. Projektování informačních systémů 124
 - 9.1 Projektování 124
 - 9.2 Postup řešení 125
- 10. Řízení lidí 126
 - 10.1 Účinnost 126
 - 10.2 Efektivita 127
 - 10.3 Společnost 128

Úplný obsah

1. Systémový přístup a úloha konceptora	17
1.1 Systémový přístup	18
1.2 Systém	19
2. Systémová věda	25
2.1 Obecná teorie systémů	26
2.2 Formalizace pojmu systém	27
3. Kybernetika	33
3.1 Struktura kybernetiky	34
3.2 Teoretické součásti kybernetiky	34
3.3 Základní pojmy kybernetiky	35
4. Informatika a informace	41
4.1 Informatika a informace	42
4.2 Systém jako poznávaný řád	45
5. Teorie chaosu a systémová dynamika	47
5.1 Co je chaos?	49
5.2 Systémová dynamika	49
5.3 Obecné vlastnosti složitých zpětnovazebních systémů	51
5.4 Přínosy teorie chaosu pro ekonomické obory	52
6. Systém a model	55
6.1 Model jako vztah mezi originálem a jeho systémovým obrazem	56
6.2 Systémové modelování	56
6.3 Typologie systémů (modelů) podle charakteru zobrazovaných objektů	57
7. Vývoj využití počítačů v podnikových úlohách	63
7.1 Historie	64
7.2 Podniková informatika v 90. letech a současné trendy	65
7.3 Business Intelligence	68
7.4 Příklady analytických instrumentů využívaných v informačních systémech	70
8. Analýza moderních informačních systémů	73
8.1 Požadavky na informační systém	74
8.2 Funkční vymezení informačních systémů	74
8.3 Aplikační architektura informačních systémů	77
9. Projektování informačních systémů	85
9.1 Princip metody BSP	86
9.2 Postup uplatnění upravené metody BSP	87
10. Řízení lidí	99
10.1 Užitečnost	100
10.2 Efektivita	101
10.3 Stabilita	102

10.4	Dynamika	103
10.5	Přechod od autoritativního rozhodování k delegativnímu	104
10.6	Týmová spolupráce	105
11.	Podniková kultura	107
11.1	Zprostředkování individuálních zájmů	108
11.2	Podnikový management v rámci objektivistického paradigmatu	110
11.3	Podnikový management v rámci interpretativního paradigmatu	111
11.4	Podnik jakou součástí širšího společenského prostředí	112