
• OBSAH •

ČÁST JEDNA	Pozadí a principy NLP	7
Kapitola 1	Úvod	8
Kapitola 2	Jak dosahovat očekávaných výsledků	22
Kapitola 3	Principy a předpoklady	29
ČÁST DVĚ	Dosahování výsledků	37
Kapitola 4	Technika dosahování cílů	38
Kapitola 5	Testování dobře formulovaného cíle	52
Kapitola 6	Tvůrčí vizualizace	67
ČÁST TŘI	Pochopení komunikace	73
Kapitola 7	Komunikujeme proto, abychom dosáhli požadovaného výsledku	74
Kapitola 8	Kouzlo raportu	80
Kapitola 9	Používání smyslů	88
Kapitola 10	Porozumět strategiím druhého	98
Kapitola 11	Jak dostat jazyk na svou stranu: metamodel	114
ČÁST ČTYŘI	Osobní efektivita	125
Kapitola 12	Změna chování	126
Kapitola 13	Využívání pocitů a víry	134
Kapitola 14	Modelování strategií úspěchu	151
Kapitola 15	Strategie úspěchu	156
ČÁST PĚT	Tvůrčí řešení problémů	169
Kapitola 16	Myslet za použití obou stran mozku	170
Kapitola 17	Přeorientování se	184
Kapitola 18	Problémy a příležitosti	198